



PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

MERCADO LABORAL, USUARIOS, VIAJES Y LEY EAT

DAVID BRAVO

Director, Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales
Noviembre 27, 2025



INTRODUCCIÓN

- 1** CRECIENTE IMPORTANCIA DE LAS EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTE (EAT) O PLATAFORMAS DE MOVILIDAD
- 2** ¿CUÁNTOS CONDUCTORES, USUARIOS O VIAJES REALIZADOS HAY?
- 3** DATOS DE EMPLEO INE SUBESTIMAN EL NÚMERO DE LOS TRABAJADORES DE PLATAFORMA

¿DE DÓNDE SALEN LOS DATOS?

METODOLOGÍA

- ✓ Suscripción de cláusulas de confidencialidad entre UBER y Centro UC-Estudios Longitudinales

Esto garantiza: **1 SECRETO ESTADÍSTICO**
2 USO DE DATOS INNOMINADOS

- ✓ Objetivo: Microdatos de Información de Viajes (conductores y vehículos)** de UBER en Chile entre 2013-2025
- ✓ Objetivo: Generar información de carácter público

** El contrato entre Uber Chile y el Centro UC consideró la realización de dos encuestas especiales: una sobre conductores de aplicaciones a partir de una muestra seleccionada aleatoriamente y encuestada directamente por el Centro UC; y otra sobre hogares del país para recoger información sobre el uso de plataformas de movilidad. Los resultados de estos levantamientos fueron presentados en 2024.

METODOLOGÍA



Microdatos de encuestas a hogares entre 2014 y 2025 permiten estimar la magnitud total de la industria

Estimación mensual de: N° de conductores
N° de Viajes
N° de Usuarios



Para ello se utiliza:

Datos provistos por Uber
Encuesta UC plataformas de movilidad
Encuesta Nacional de Empleo (INE)



VIAJES



20,1 MILLONES DE VIAJES EN EAT EN OCTUBRE DE 2025

- ✓ Se trata del mes con el número más alto de viajes exhibido hasta la fecha.
- ✓ Aumento de 4,3 MM de viajes (30%) respecto al mes de octubre 2024.

**CRECIMIENTO
CONTINUO
DE VIAJES**

Estimación N° de viajes mensuales en plataformas de movilidad (en millones)



- ✓ Durante 2023 se recuperó el número de viajes mensuales exhibido antes de la pandemia, superándose desde entonces dicho nivel.

El gráfico muestra los viajes para enero de cada año y el dato para octubre de 2025.

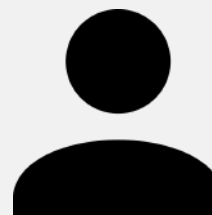
CONDUCTORES

Octubre 2025

CONDUCTORES EN EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTES

134 MIL

conductores activos en
empresas de aplicación
de transporte



17%

Aumento respecto de
octubre 2024

**AUMENTO
SOSTENIDO**

Estimación N° de conductores plataformas
de movilidad (en miles)



El gráfico muestra los conductores en enero de cada año; muestra también el dato de octubre de 2025.

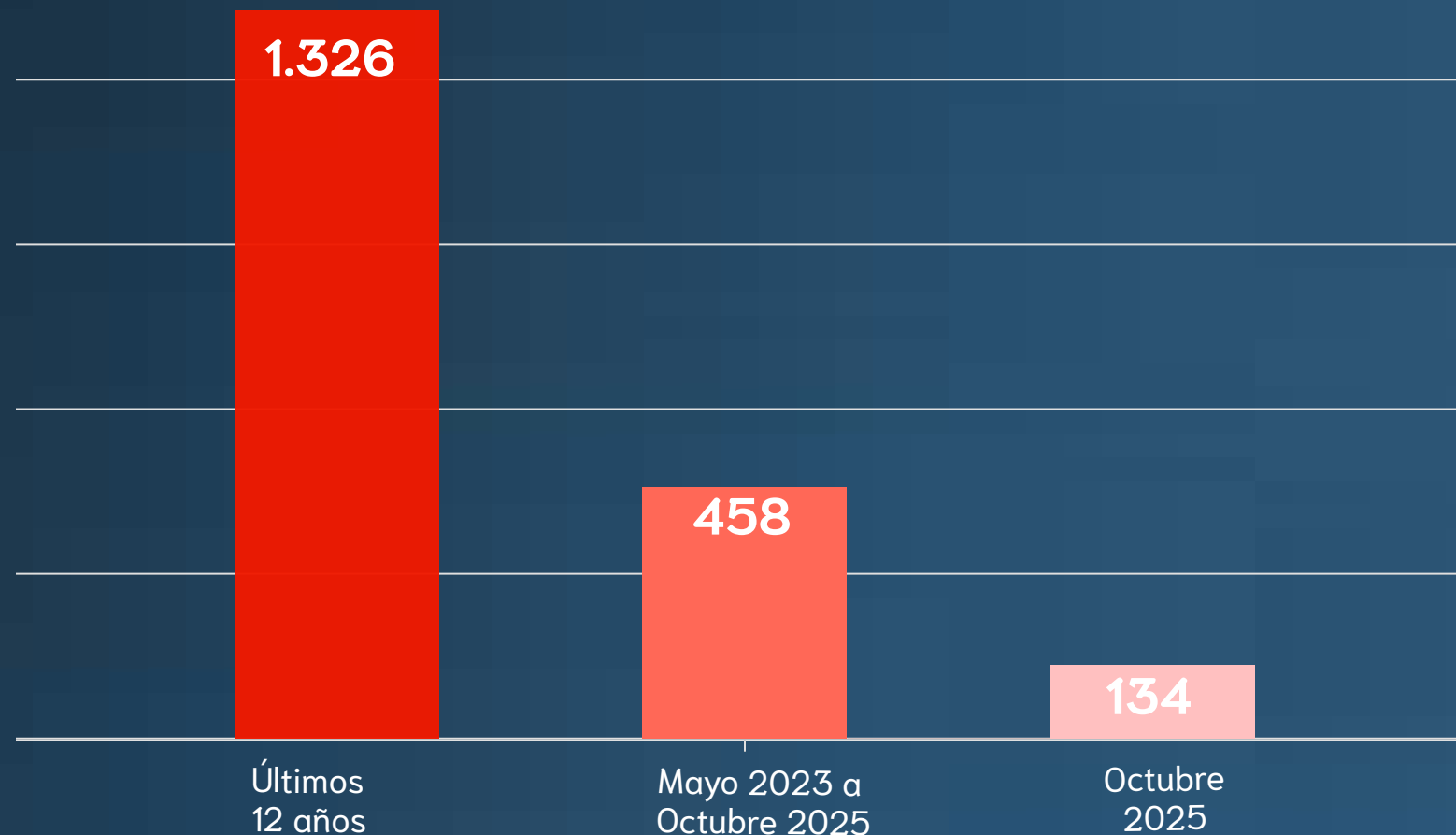
El número de conductores mensuales activos más alto registrado hasta la fecha

En los últimos 12 años

MÁS DE 1,3 MM DE PERSONAS HAN TRABAJADO COMO CONDUCTORES EN LAS APLICACIONES DE MOVILIDAD EN EL PAÍS Y 458 MIL EN LOS ÚLTIMOS 30 MESES

CONDUCTORES

(En miles de personas)

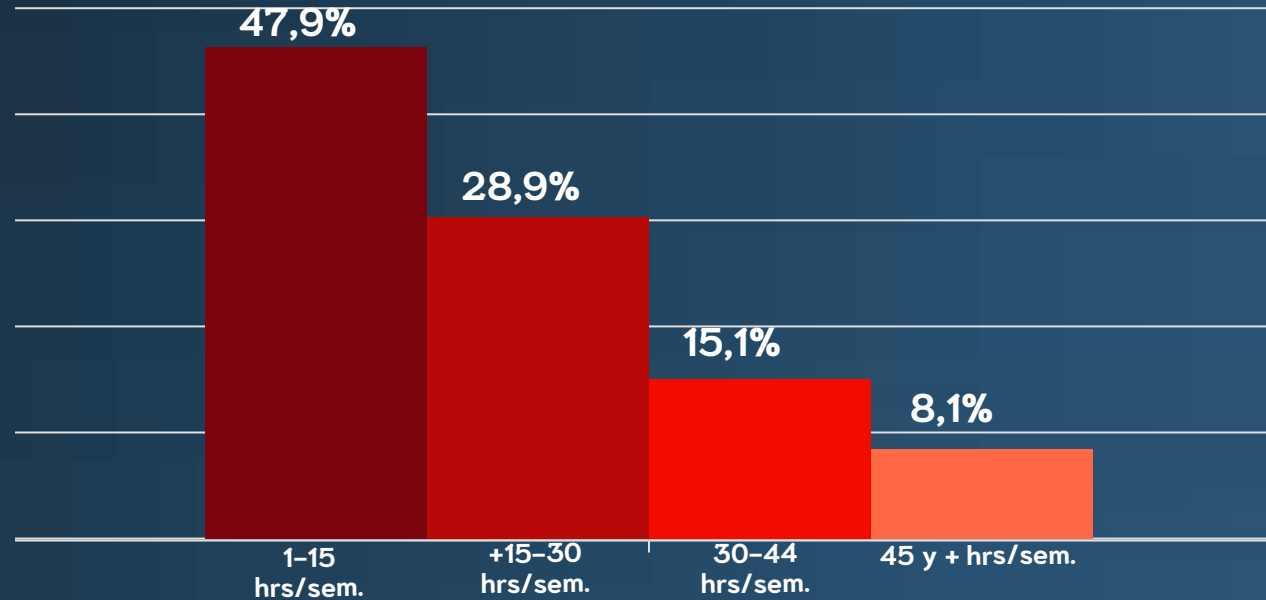


Nº de conductores **distintos** que han realizado al menos un viaje en el periodo correspondiente

Octubre 2025
POR HORAS DE CONEXIÓN

DISTRIBUCIÓN DE CONDUCTORES

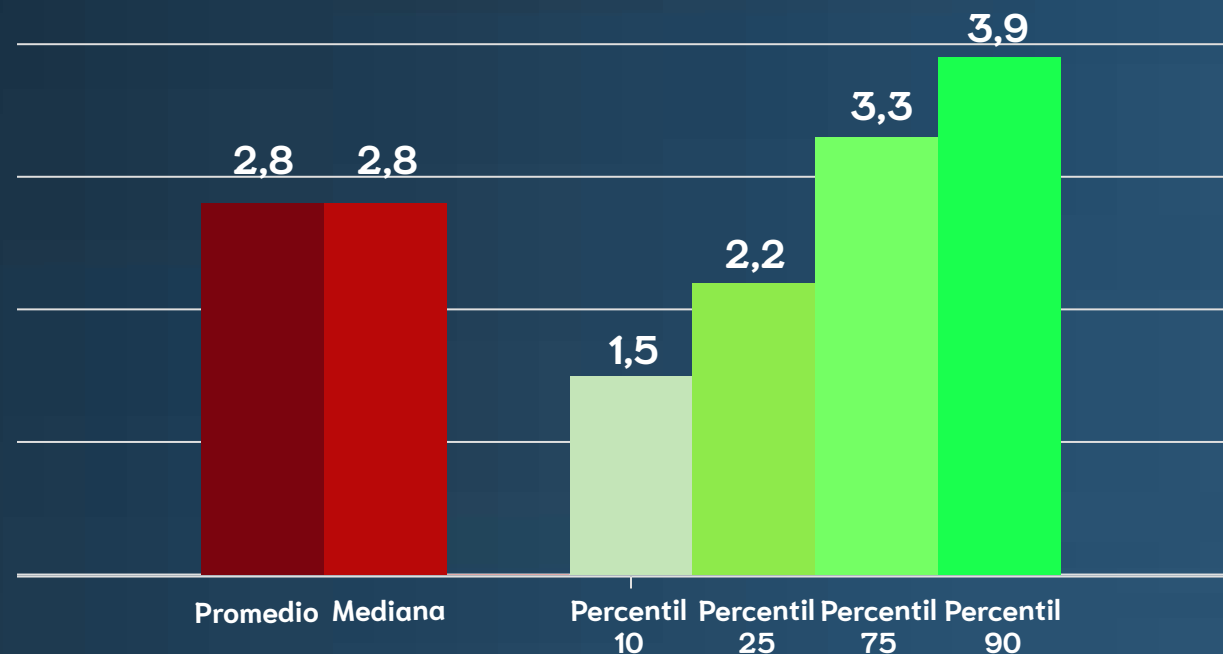
Distribución de los conductores



- ✓ 48% de los conductores activos en octubre de 2025 trabajó menos de 15 horas a la semana como promedio.
- ✓ 29% condujo entre 15 y menos de 30 horas a la semana.
- ✓ Aquellos que trabajaron una jornada de 30 y más horas a la semana ascendieron a un 23% del total.

Octubre 2025 INGRESOS POR HORAS DE CONEXIÓN

Expresados como N° de ingresos mínimos



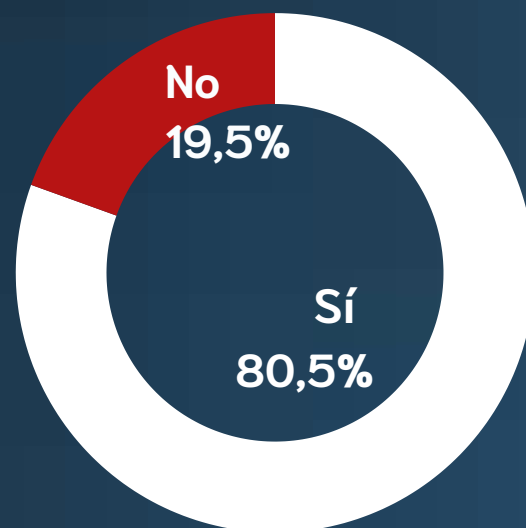
- ✓ El ingreso promedio (y la mediana) de los conductores de EAT en el mes de octubre de 2025 fue casi 3 veces el ingreso mínimo, por hora trabajada.
- ✓ Incluso quienes se encuentran en el 10% inferior de ingresos tienen un ingreso superior en 50% al ingreso mínimo por hora.

Se comparan los ingresos brutos de los conductores de EAT por hora de conexión (netos de gastos de combustible) con el ingreso mínimo imponible mensual por hora (considerando una jornada de 44 horas semanales).

INGRESOS DE LOS
CONDUCTORES

¿VOLVERÍA A DESEMPEÑARSE COMO CONDUCTOR EN LOS PRÓXIMOS MESES O AÑOS?

ANTIGUOS
CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

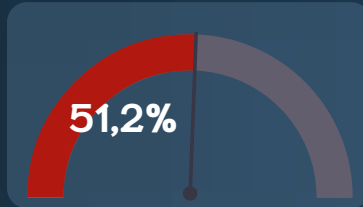
¿POR QUÉ NO?

- ✓ Tener trabajo estable o más ajustado con su formación.
- ✓ Preocupación por la inseguridad
Insatisfacción con el trabajo realizado
- ✓ Otros

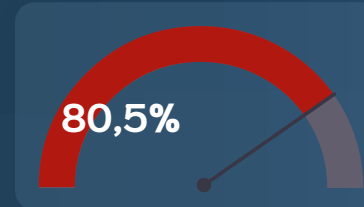
RAZONES PARA CONDUCIR EN PLATAFORMAS DE TRANSPORTE:

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

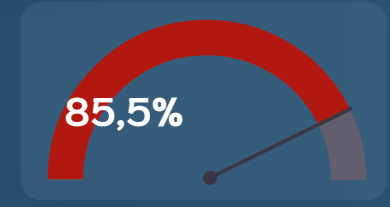
PROPORCIÓN QUE SEÑALA COMO MUY IMPORTANTE CADA RAZÓN (NOTA 6-7)



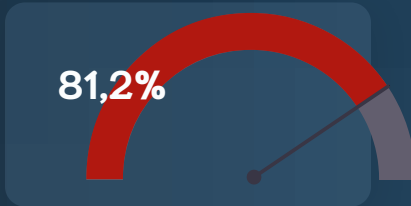
OBTIENE MAYORES
INGRESOS QUE EN
OTROS TRABAJOS



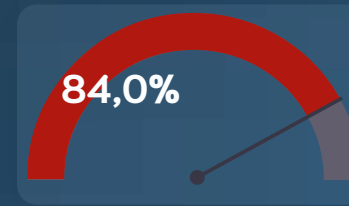
PUEDE SER SU
PROPIO JEFE



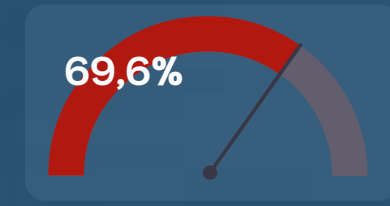
FLEXIBILIDAD
FAMILIA-
TRABAJO



GENERA INGRESOS
EXTRA EN TIEMPOS
LIBRES



OPCIÓN EN CASO
DE PERDER EL
TRABAJO



TIENE MAYOR
CONTROL SOBRE
SUS INGRESOS

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

CONDUCTORES



USUARIOS

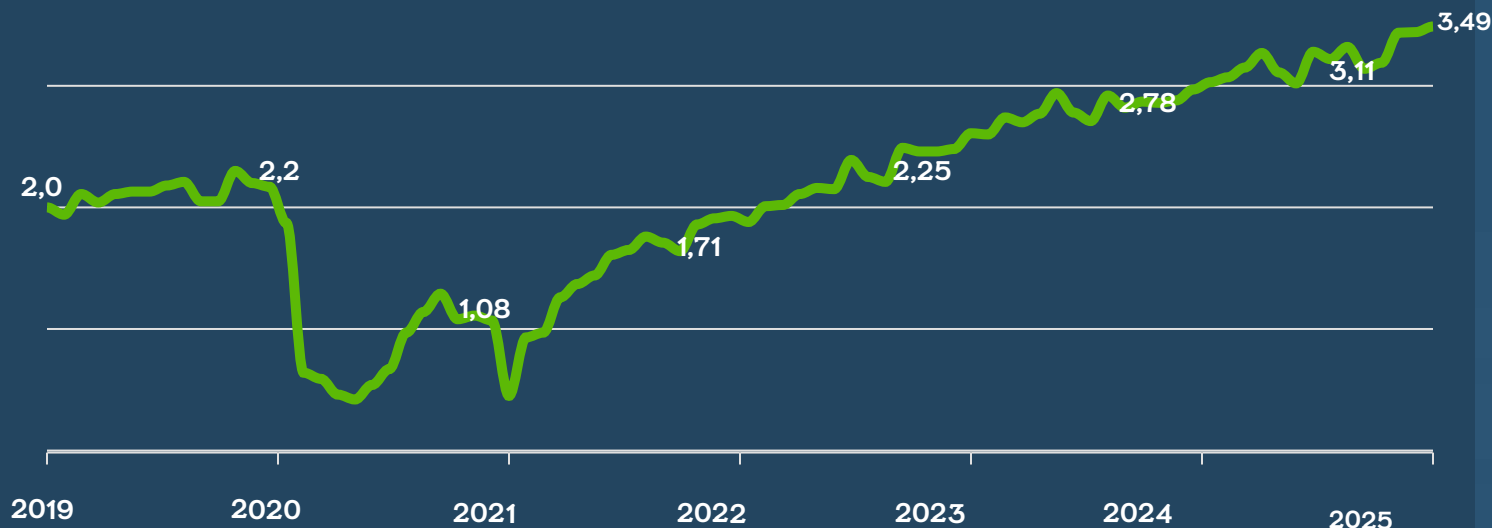
Octubre 2025

3,5 MILLONES DE USUARIOS DE EAT EN OCTUBRE DE 2025

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

**AUMENTO SOSTENIDO
DE USUARIOS**

Estimación N° de usuarios mensuales en plataformas de movilidad
(en millones)



El gráfico muestra los usuarios para enero de cada año y, para 2025, además, el mes de octubre.

En octubre de 2025 hay un aumento de 410 mil usuarios respecto de octubre de 2024.

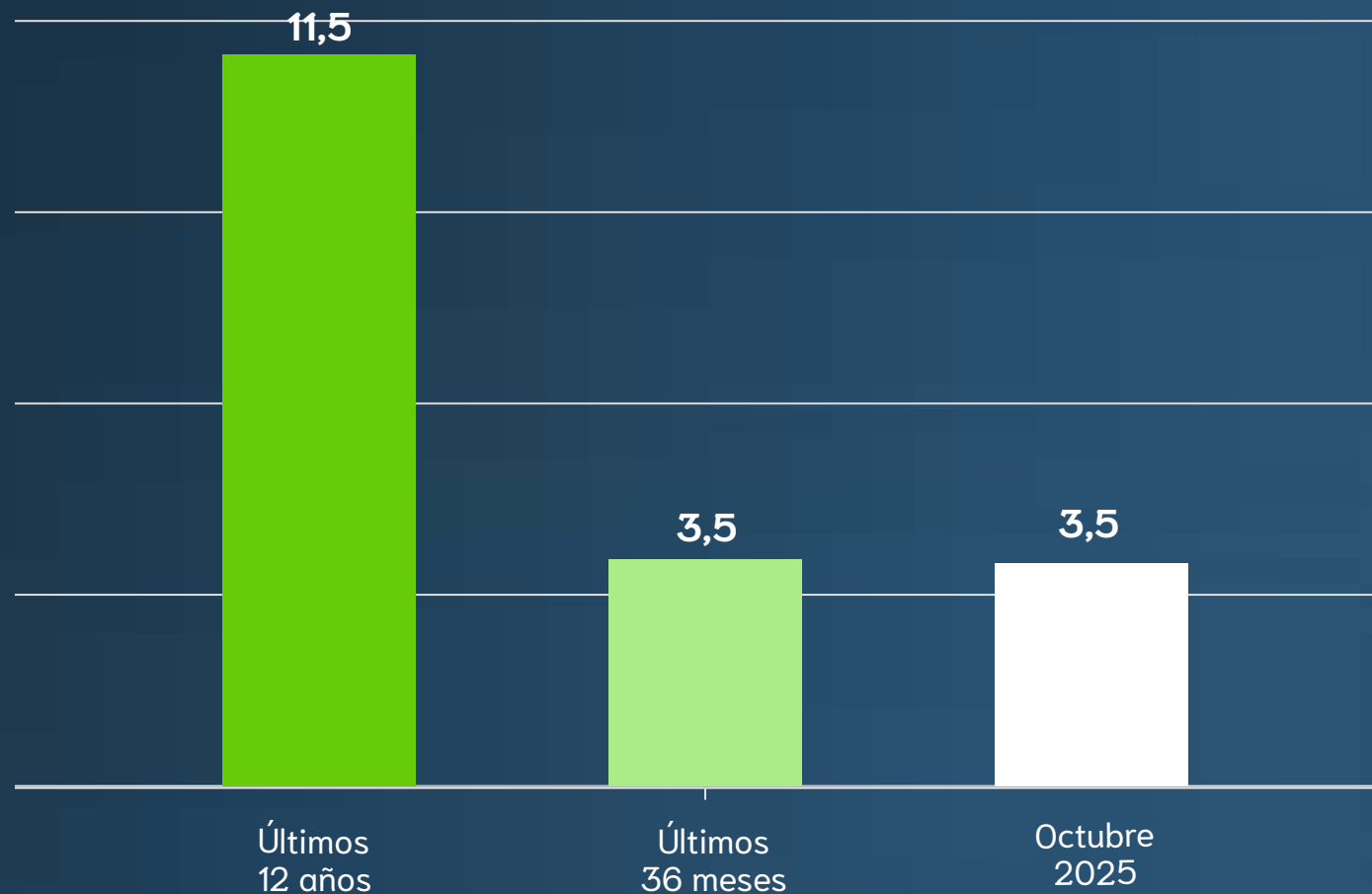
Aumento de 13% de los usuarios en 12 meses.

El número de usuarios mensuales más alto registrado hasta la fecha.

En los últimos 12 años
MÁS DE 11 MM DE PERSONAS HAN REALIZADO VIAJES EN
APLICACIONES DE MOVILIDAD EN EL PAÍS

USUARIOS

(En millones de personas)



Número de usuarios **distintos** que han realizado viajes en aplicaciones de movilidad en cada periodo. La columna del medio indica el número de usuarios nuevos que realizaron viajes desde octubre de 2022.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

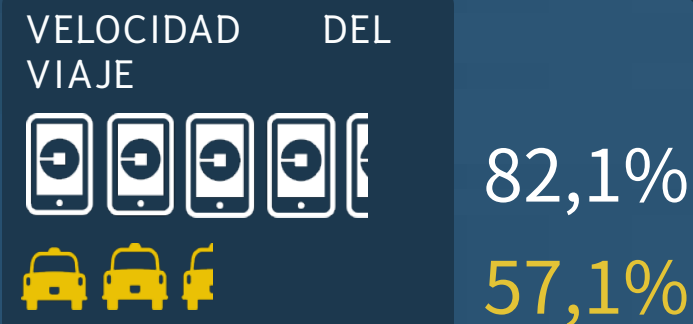
CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES

SENSACIÓN DE SEGURIDAD DENTRO DEL AUTO

PLATAFORMA



76,8%

TAXI



53,3%

SENSACIÓN DE SEGURIDAD POR INFORMACIÓN Y OTROS



76,5%



38,3%

TIEMPO DE ESPERA

PLATAFORMA



89,5%

TAXI

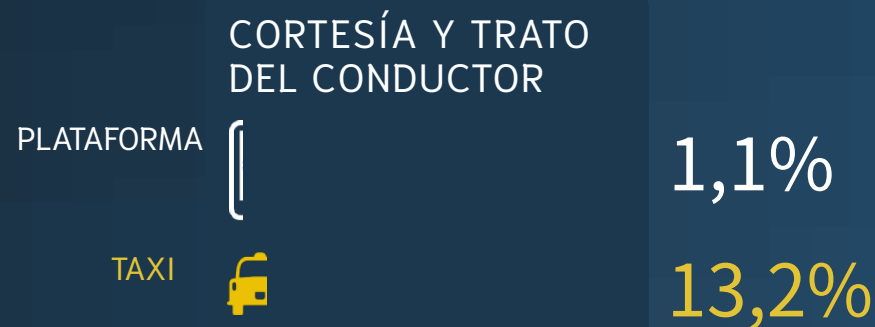


37,3%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CUMPLE CON USAR CELULAR

PRECIO DEL VIAJE

PLATAFORMA



3,1%



0,6%

TAXI



11,2%



17,5%

TIEMPO DE ESPERA

TIEMPOS DE VIAJE

PLATAFORMA



0,7%



0,7%

TAXI



11,1%



10,4%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

CONDUCTORES

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

SENSACIÓN DE SEGURIDAD
DENTRO DEL AUTO

PLATAFORMA



0,8%

TAXI



11,7%

POSIBILIDAD DE PAGAR EN
EFECTIVO O CON TARJETA

PLATAFORMA



0,9%

TAXI



20,6%

SENSACIÓN DE SEGURIDAD
POR INFORMACIÓN Y OTROS



2,2%



18,3%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

CONDUCTORES

CONCLUSIONES OCTUBRE 2025

PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

134 MIL PERSONAS TRABAJARON COMO CONDUCTORES EN EAT

EN OCTUBRE DE 2025 LOS CONDUCTORES DE APLICACIONES DE MOVILIDAD MUESTRAN UN FUERTE Y SOSTENIDO INCREMENTO (17% EN 12 MESES).

1,33 MILLONES DE PERSONAS HAN TRABAJADO COMO CONDUCTORES EN EAT EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS

EL NÚMERO DE PERSONAS QUE SE HA DESEMPEÑADO COMO CONDUCTOR EN APLICACIONES DE MOVILIDAD (EAT) ASCIENDE A 458 MIL PERSONAS CUANDO SE CONSIDERA LOS ÚLTIMOS 30 MESES.

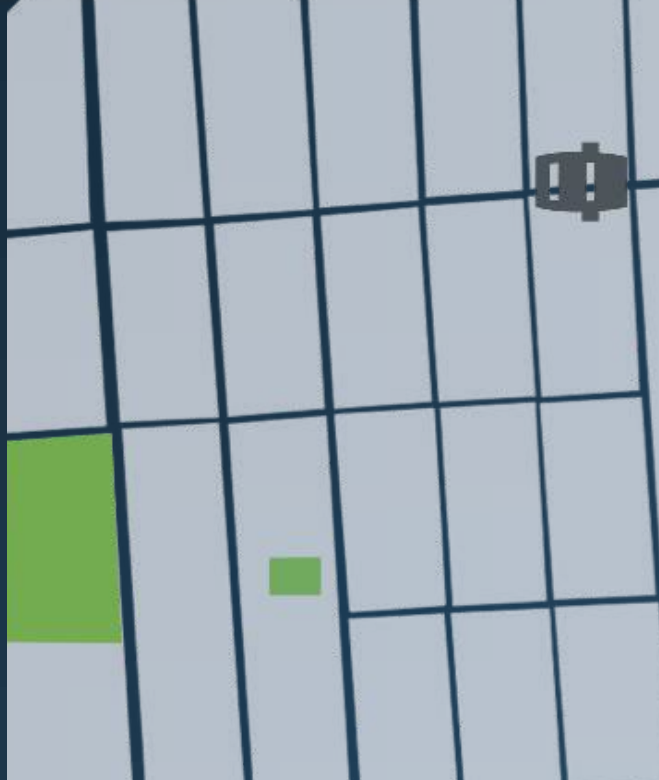
CONCLUSIONES OCTUBRE 2025

PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

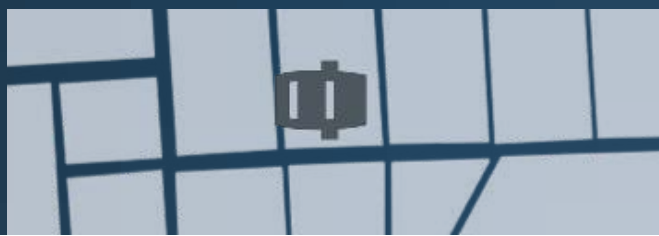
EN TODO EL PAÍS SE REALIZARON 20,1 MILLONES DE VIAJES EN OCTUBRE DE 2025

UN TOTAL DE 3,5 MILLONES DE PERSONAS HIZO AL MENOS UN VIAJE EN OCTUBRE DE 2025 EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS 11,5 MILLONES DE PERSONAS HAN REALIZADO AL MENOS UN VIAJE EN EAT EN EL PAÍS (3 DE CADA 4 PERSONAS ADULTAS DEL PAÍS)



LEY EAT



LEY EAT (21.453) Y SU REGLAMENTO

LEY EAT (19/4/2023) ENTRARÁ EN VIGENCIA CUANDO SE PUBLIQUE SU REGLAMENTO

INSCRIPCIÓN DE CONDUCTORES Y VEHÍCULOS

- 1 Ley establece inscripción de los conductores y vehículos en los 6 primeros meses de vigencia de la ley. (Art. 2º transitorio), luego de lo cual se congela el registro por 18 meses.

Al cabo de los 18 meses se considera la posibilidad que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones defina fundadamente la suspensión de las inscripciones en el Registro por el plazo que determine.

ANTIGÜEDAD DEL VEHÍCULO

- 2 Reglamento fija que transitoriamente, en la inscripción en los primeros 6 meses, la antigüedad del vehículo deberá ser inferior a 10 años

LEY EAT (21.453) Y SU REGLAMENTO

LEY EAT (19/4/2023) ENTRARÁ EN VIGENCIA CUANDO SE PUBLIQUE SU REGLAMENTO



MOTOR CON CILINDRADA MÍNIMA DE 1.4 LITROS

Requerimiento para vehículos con motor de combustión interna.



REQUISITO DE LICENCIA PROFESIONAL A CONDUCTORES

Exigible a contar de los 12 meses de entrada en vigencia de la ley

Cumplimiento de requisitos: antigüedad, cilindrada y licencia profesional

Basado en conductores de Octubre 2025

18,4%

de los conductores que trabajaron en septiembre de 2025 cumplen con los requisitos de antigüedad, cilindrada y licencia

81,6%

de los conductores que trabajaron en septiembre de 2025 quedarían FUERA de las plataformas al cabo del primer año de vigencia de la ley

109 mil

de los 134 mil conductores activos en octubre de 2025 QUEDARÍAN FUERA DE LAS PLATAFORMAS al cabo del primer año de vigencia de la ley. El requisito más restrictivo es el de la LICENCIA PROFESIONAL.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS: ANTIGÜEDAD, CILINDRADA Y LICENCIA PROFESIONAL

Basado en conductores que estuvieron activos en los últimos 30 meses



14,2%

de los conductores que trabajaron en algún mes entre mayo de 2023 y octubre de 2025 cumplen con los requisitos de antigüedad, cilindrada y licencia

85,8%

de los conductores que trabajaron en algún mes en los últimos 30 meses quedarían FUERA de las plataformas al cabo del primer año de vigencia de la ley

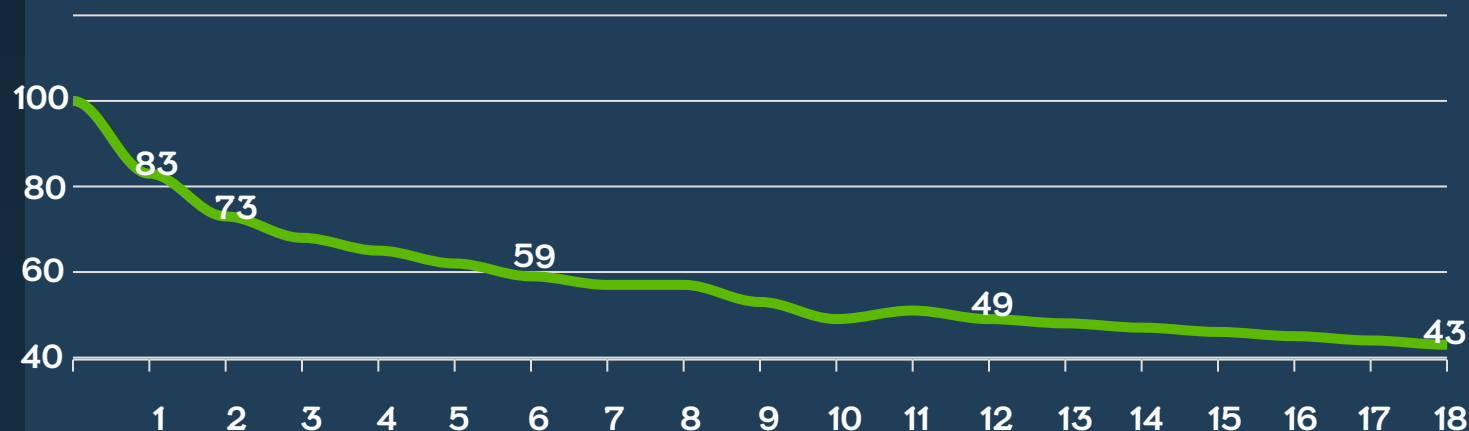
393
mil

de los 458 mil conductores que estuvieron activos algún mes entre mayo de 2023 y octubre de 2025 QUEDARÍAN FUERA DE LAS PLATAFORMAS al cabo del primer año de vigencia de la ley. El requisito más restrictivo es el de la LICENCIA PROFESIONAL.

EL CONGELAMIENTO DEL REGISTRO DE CONDUCTORES ES UNA RESTRICCIÓN PROBLEMÁTICA DE LA LEY

CONGELAMIENTO
PROBLEMÁTICO

CONGELAR LOS CONDUCTORES INSCRITOS POR 18 MESES
DISMINUIRÁ FUERTEMENTE EL N° DE CONDUCTORES DISPONIBLES
AFECTANDO EL EMPLEO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO



El error del congelamiento proviene de concebir a los conductores de EAT como si fueran taxistas

El gráfico muestra la participación de los conductores que estuvieron efectivamente activos 18 meses atrás (índice 100) y se aprecia cuántos de ellos siguen activos en cada uno de los meses siguientes. El mes 18 corresponde a octubre de 2025.

CONCLUSIONES

LEY EAT (EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTES) Y SU REGLAMENTO



109 mil de los 134 mil conductores activos en octubre de 2025 QUEDARÍAN FUERA DE LAS PLATAFORMAS al cabo del primer año de vigencia de la ley. El requisito más restrictivo es el de la LICENCIA PROFESIONAL.

El número que vería negativamente afectadas sus posibilidades de estar activos por los requisitos se incrementa a **393 mil** personas cuando se considera a las 458 mil personas que se desempeñaron como conductores en los últimos 30 meses.



El congelamiento del registro que contiene la Ley, por 18 meses, conllevará una fuerte caída en los conductores activos, lo que afectará sustantivamente el funcionamiento de las EAT. Este aspecto, así como mantener restricciones en el registro hacia el futuro por la vía administrativa, debe modificarse, puesto que compromete tanto el empleo de conductores como a los usuarios, que podrían ver una afectación en sus viajes y la calidad del servicio. Es decir, se podría afectar el dinamismo que se ha registrado en estos indicadores desde 2020.

PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

MERCADO LABORAL, USUARIOS, VIAJES Y LEY EAT

DAVID BRAVO

Director, Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales

Noviembre 27, 2025