

# PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

---

## MERCADO LABORAL, USUARIOS, VIAJES Y LEY EAT

**DAVID BRAVO**

Director, Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales  
Noviembre 27, 2025

# INTRODUCCIÓN

- 1** CRECIENTE IMPORTANCIA DE LAS EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTE (EAT) O PLATAFORMAS DE MOVILIDAD
  
- 2** ¿CUÁNTOS CONDUCTORES, USUARIOS O VIAJES REALIZADOS HAY?
  
- 3** DATOS DE EMPLEO INE SUBESTIMAN EL NÚMERO DE LOS TRABAJADORES DE PLATAFORMA

## METODOLOGÍA

- ✓ Suscripción de cláusulas de confidencialidad entre UBER y Centro UC-Estudios Longitudinales  
Esto garantiza: **1 SECRETO ESTADÍSTICO**  
**2 USO DE DATOS INNOMINADOS**
- ✓ Objetivo: Microdatos de Información de Viajes (conductores y vehículos)\*\* de UBER en Chile entre 2013-2025
- ✓ Objetivo: Generar información de carácter público

\*\* El contrato entre Uber Chile y el Centro UC consideró la realización de dos encuestas especiales: una sobre conductores de aplicaciones a partir de una muestra seleccionada aleatoriamente y encuestada directamente por el Centro UC; y otra sobre hogares del país para recoger información sobre el uso de plataformas de movilidad. Los resultados de estos levantamientos fueron presentados en 2024.

## METODOLOGÍA

- ✓ Microdatos de encuestas a hogares entre 2014 y 2025 permiten estimar la magnitud total de la industria
  - Estimación mensual de: N° de conductores
  - N° de Viajes
  - N° de Usuarios
- ✓ Para ello se utiliza:
  - Datos provistos por Uber
  - Encuesta UC plataformas de movilidad
  - Encuesta Nacional de Empleo (INE)



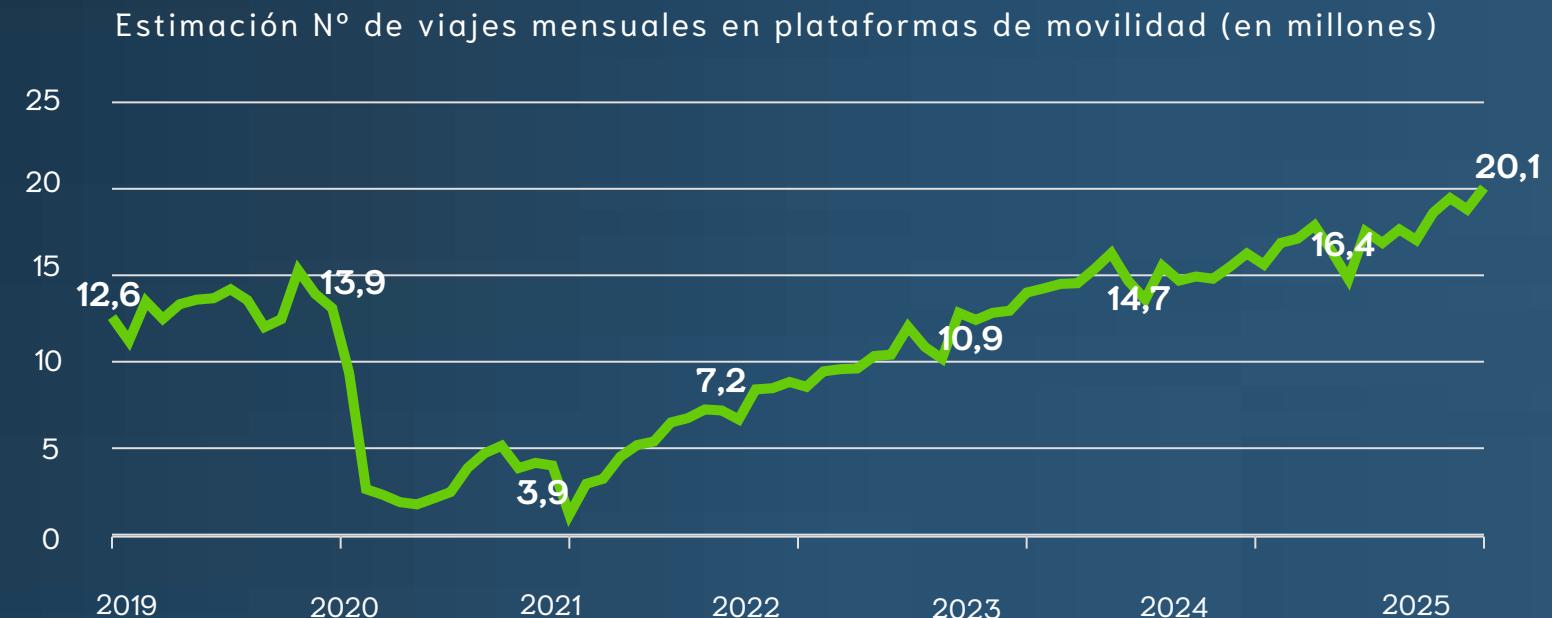
# VIAJES





## 20,1 MILLONES DE VIAJES EN EAT EN OCTUBRE DE 2025

- ✓ Se trata del mes con el número más alto de viajes exhibido hasta la fecha.
- ✓ Aumento de 4,3 MM de viajes (30%) respecto al mes de octubre 2024.



- ✓ Durante 2023 se recuperó el número de viajes mensuales exhibido antes de la pandemia, superándose desde entonces dicho nivel.

El gráfico muestra los viajes para enero de cada año y el dato para octubre de 2025.

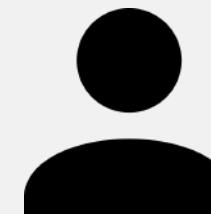
# CONDUCTORES

Octubre 2025

## CONDUCTORES EN EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTES

**134 MIL**

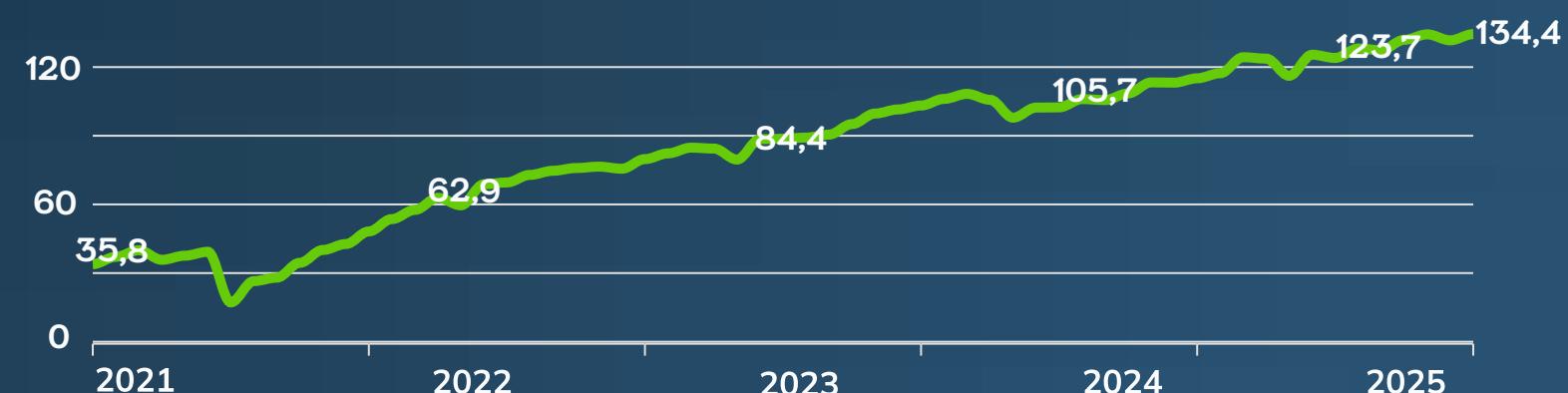
conductores activos en  
empresas de aplicación  
de transporte



**17%**

Aumento respecto de  
octubre 2024

Estimación N° de conductores plataformas  
de movilidad (en miles)



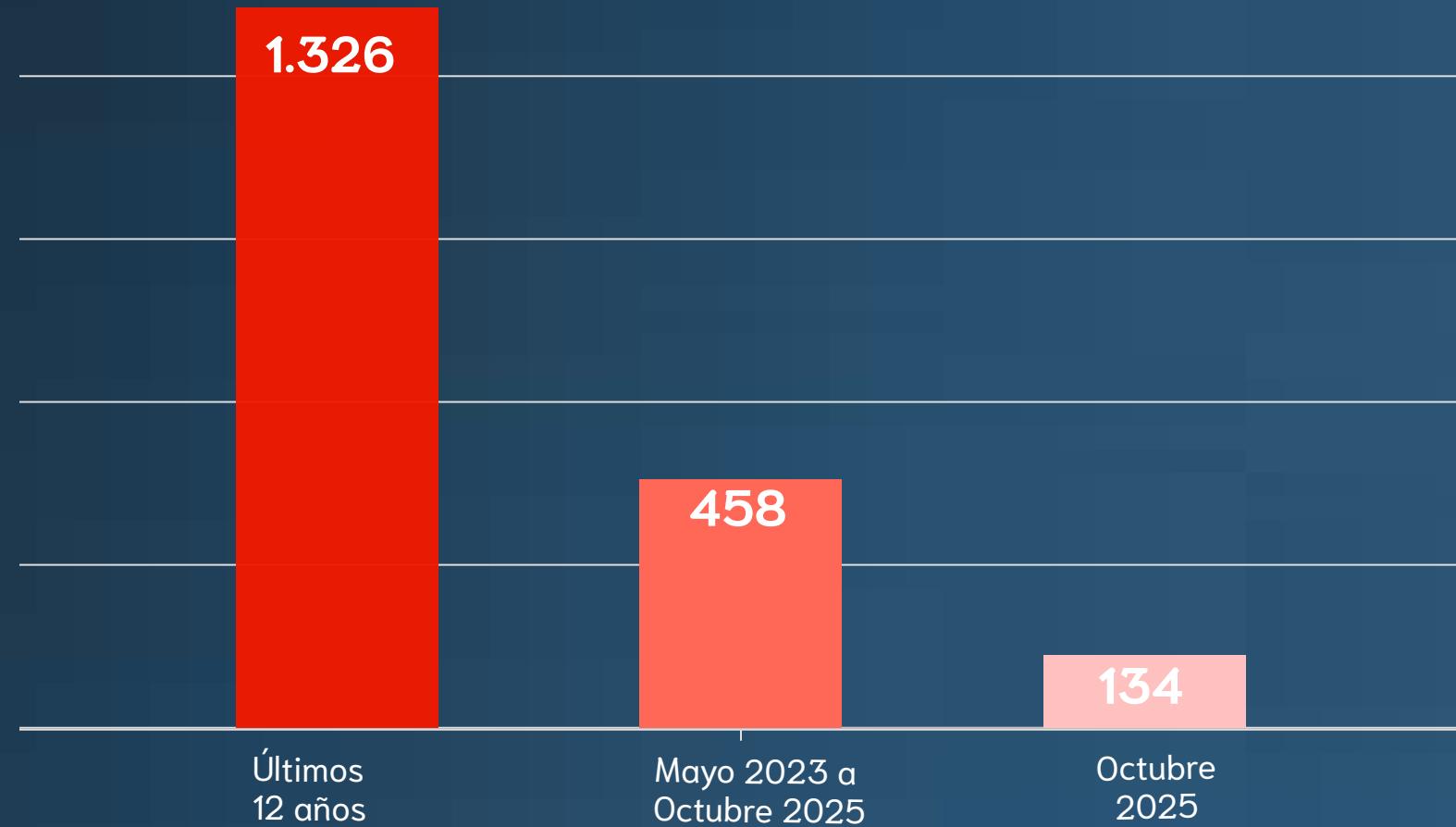
El gráfico muestra los conductores en enero de cada año; muestra también el dato de octubre de 2025.

El número de conductores mensuales activos más alto registrado hasta la fecha

AUMENTO  
SOSTENIDO

En los últimos 12 años

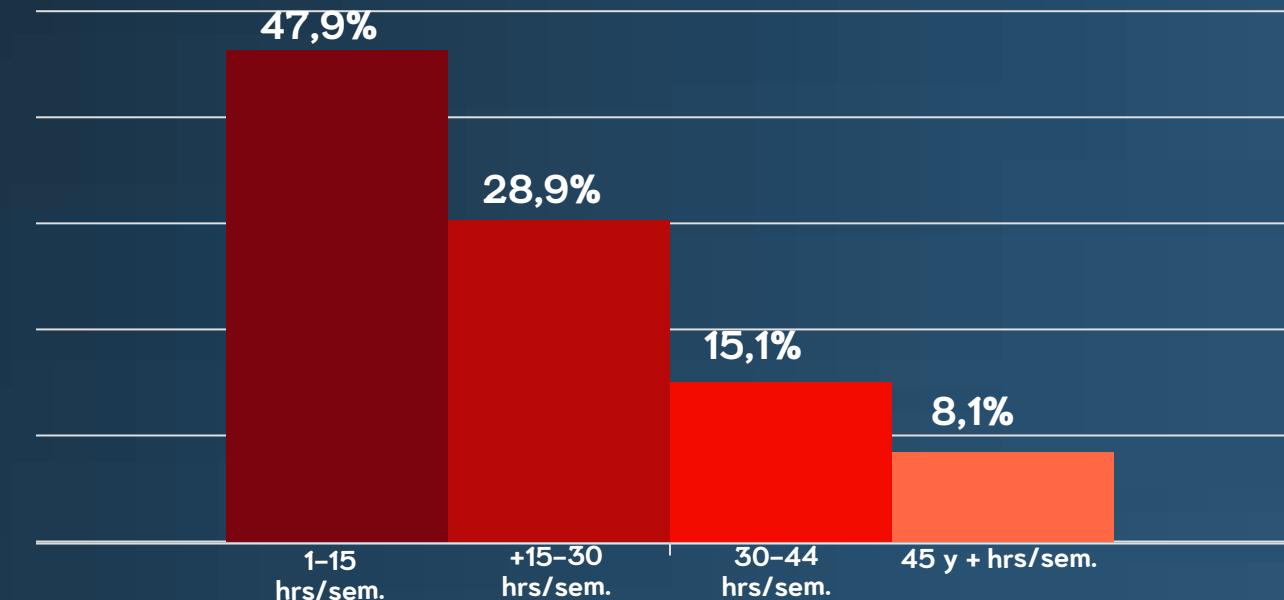
MÁS DE 1,3 MM DE PERSONAS HAN TRABAJADO COMO CONDUCTORES EN LAS  
APLICACIONES DE MOVILIDAD EN EL PAÍS Y 458 MIL EN LOS ÚLTIMOS 30 MESES



Nº de conductores **distintos** que han realizado al menos un viaje en el periodo correspondiente

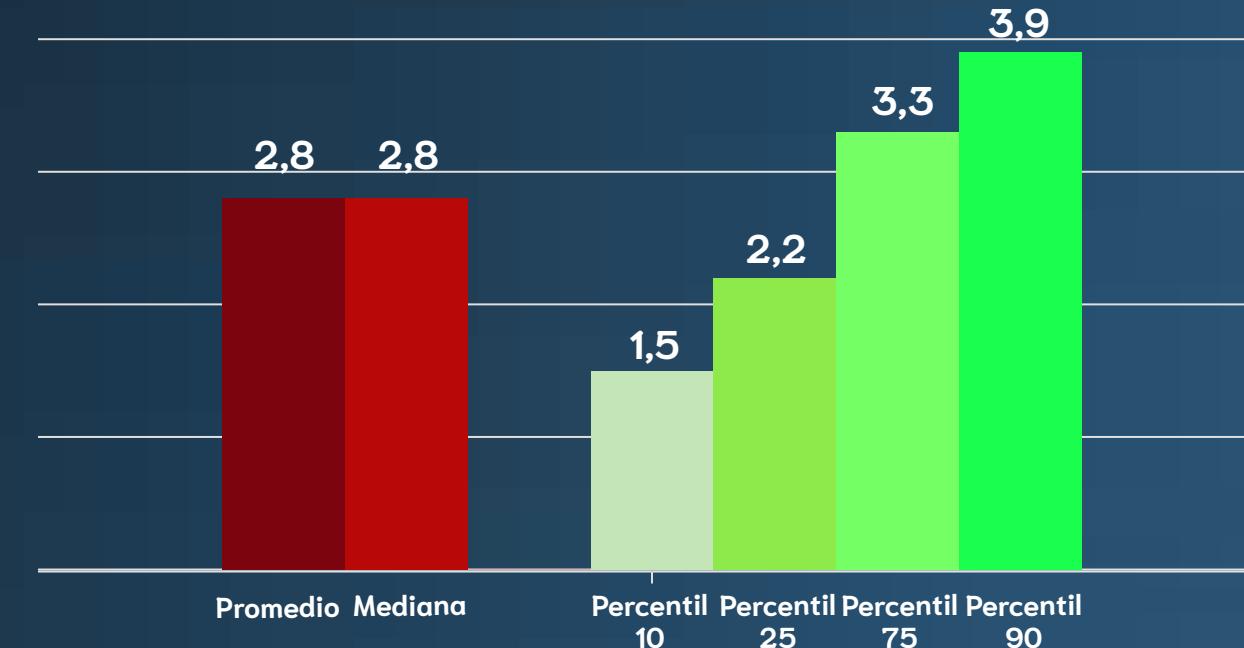
# DISTRIBUCIÓN DE CONDUCTORES

## Distribución de los conductores



- ✓ 48% de los conductores activos en octubre de 2025 trabajó menos de 15 horas a la semana como promedio.
- ✓ 29% condujo entre 15 y menos de 30 horas a la semana.
- ✓ Aquellos que trabajaron una jornada de 30 y más horas a la semana ascendieron a un 23% del total.

Expresados como N°de ingresos mínimos

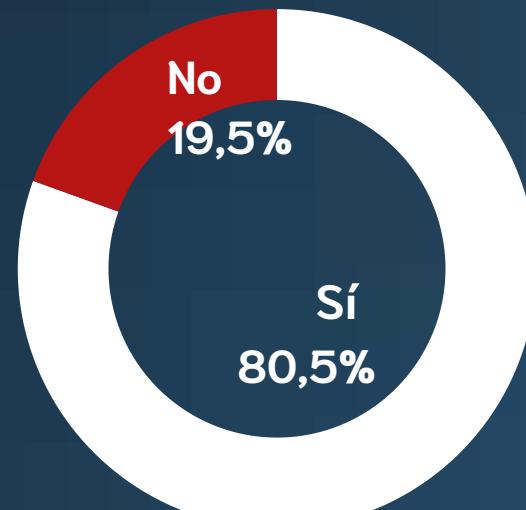


- ✓ El ingreso promedio (y la mediana) de los conductores de EAT en el mes de octubre de 2025 fue casi 3 veces el ingreso mínimo, por hora trabajada.
- ✓ Incluso quienes se encuentran en el 10% inferior de ingresos tienen un ingreso superior en 50% al ingreso mínimo por hora.

Se comparan los ingresos brutos de los conductores de EAT por hora de conexión (netos de gastos de combustible) con el ingreso mínimo imponible mensual por hora (considerando una jornada de 44 horas semanales).

# ANTIGUOS CONDUCTORES

¿VOLVERÍA A DESEMPEÑARSE COMO CONDUCTOR EN LOS PRÓXIMOS MESES O AÑOS?



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

¿POR QUÉ NO?

- ✓ Tener trabajo estable o más ajustado con su formación.
- ✓ Preocupación por la inseguridad  
Insatisfacción con el trabajo realizado
- ✓ Otros



PROPORCIÓN QUE SEÑALA COMO MUY IMPORTANTE CADA RAZÓN (NOTA 6-7)



OBTIENE MAYORES  
INGRESOS QUE EN  
OTROS TRABAJOS



PUEDE SER SU  
PROPIO JEFE



FLEXIBILIDAD  
FAMILIA-  
TRABAJO



GENERA INGRESOS  
EXTRA EN TIEMPOS  
LIBRES

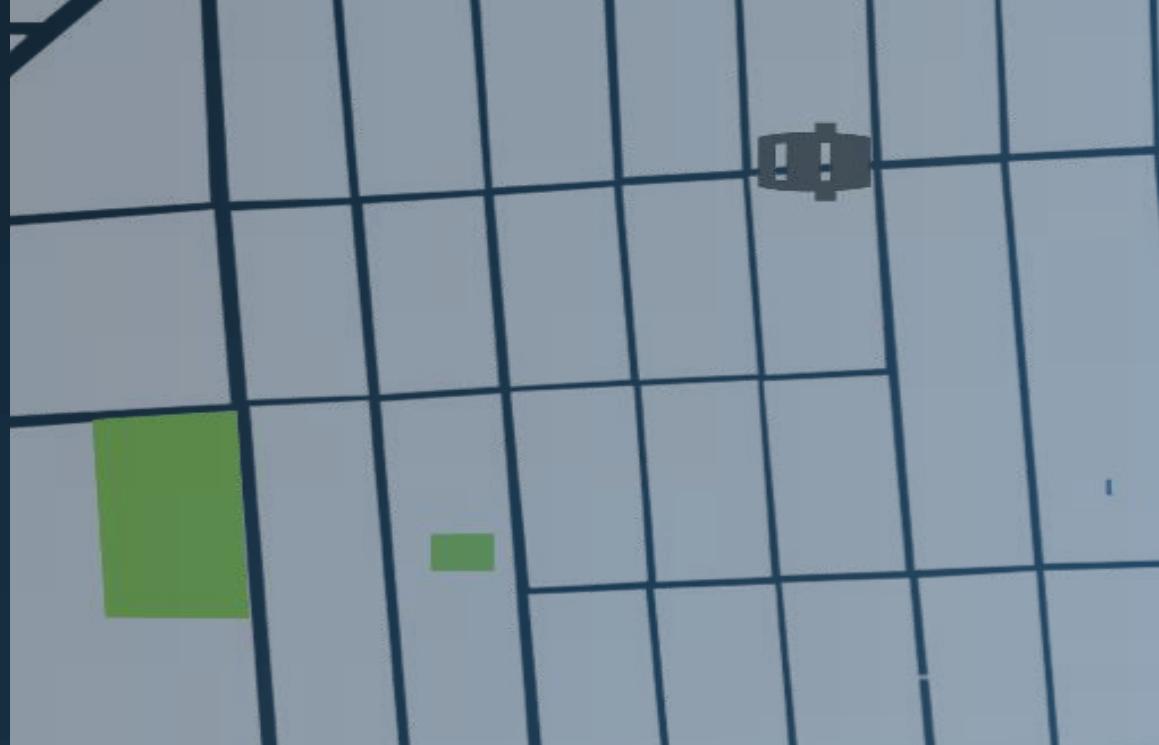


OPCIÓN EN CASO  
DE PERDER EL  
TRABAJO



TIENE MAYOR  
CONTROL SOBRE  
SUS INGRESOS

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

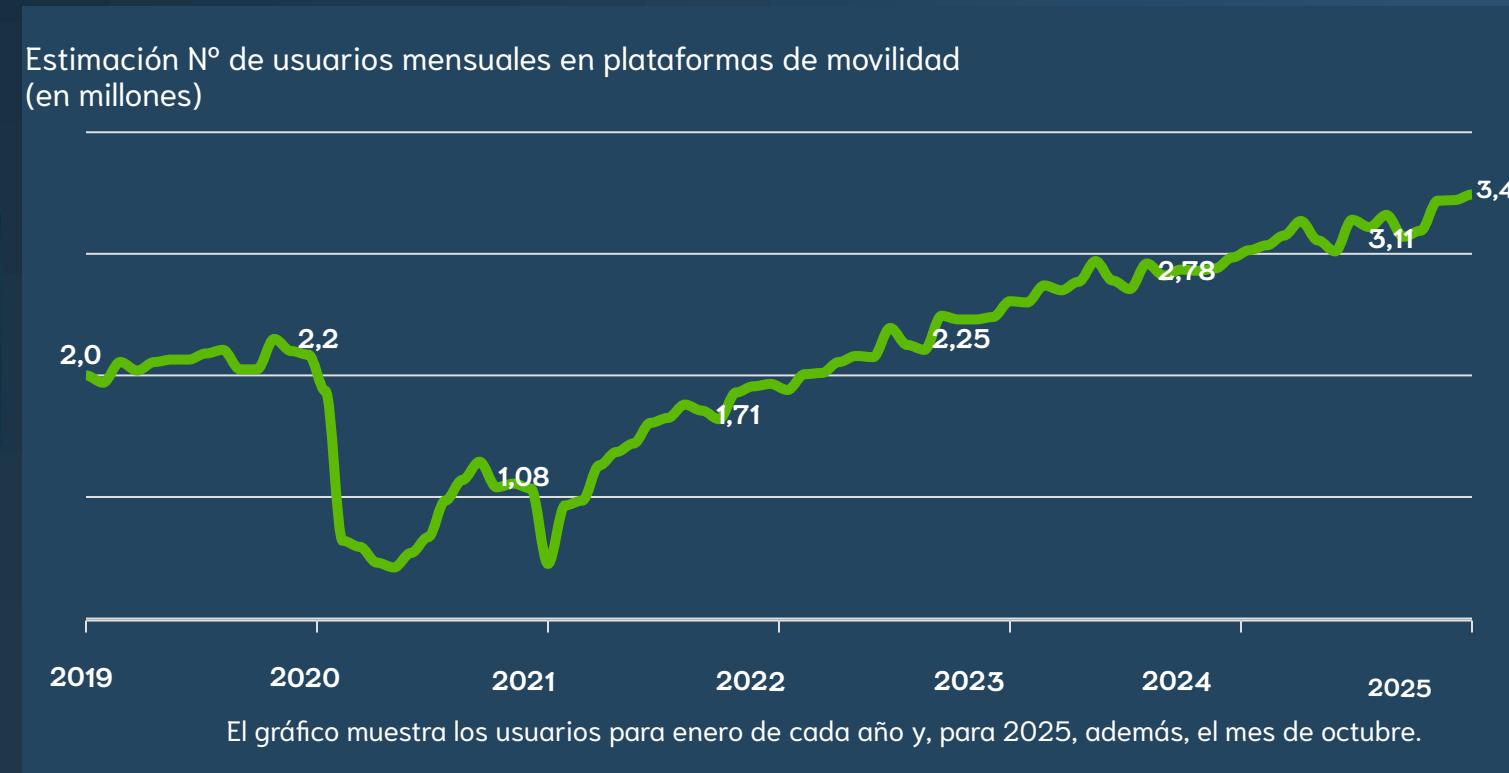
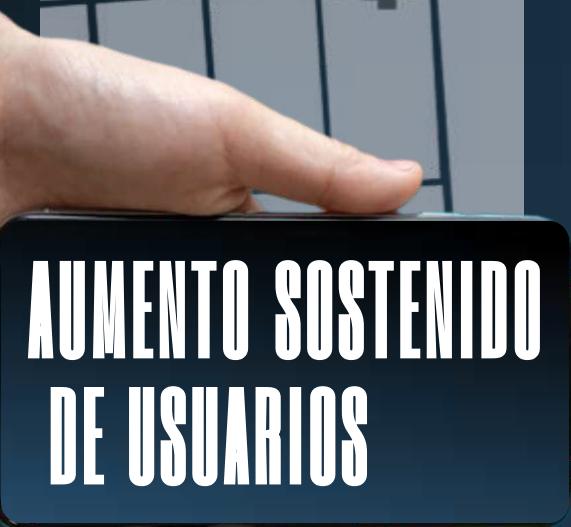


# USUARIOS



Octubre 2025

3,5 MILLONES DE USUARIOS DE EAT EN OCTUBRE DE 2025

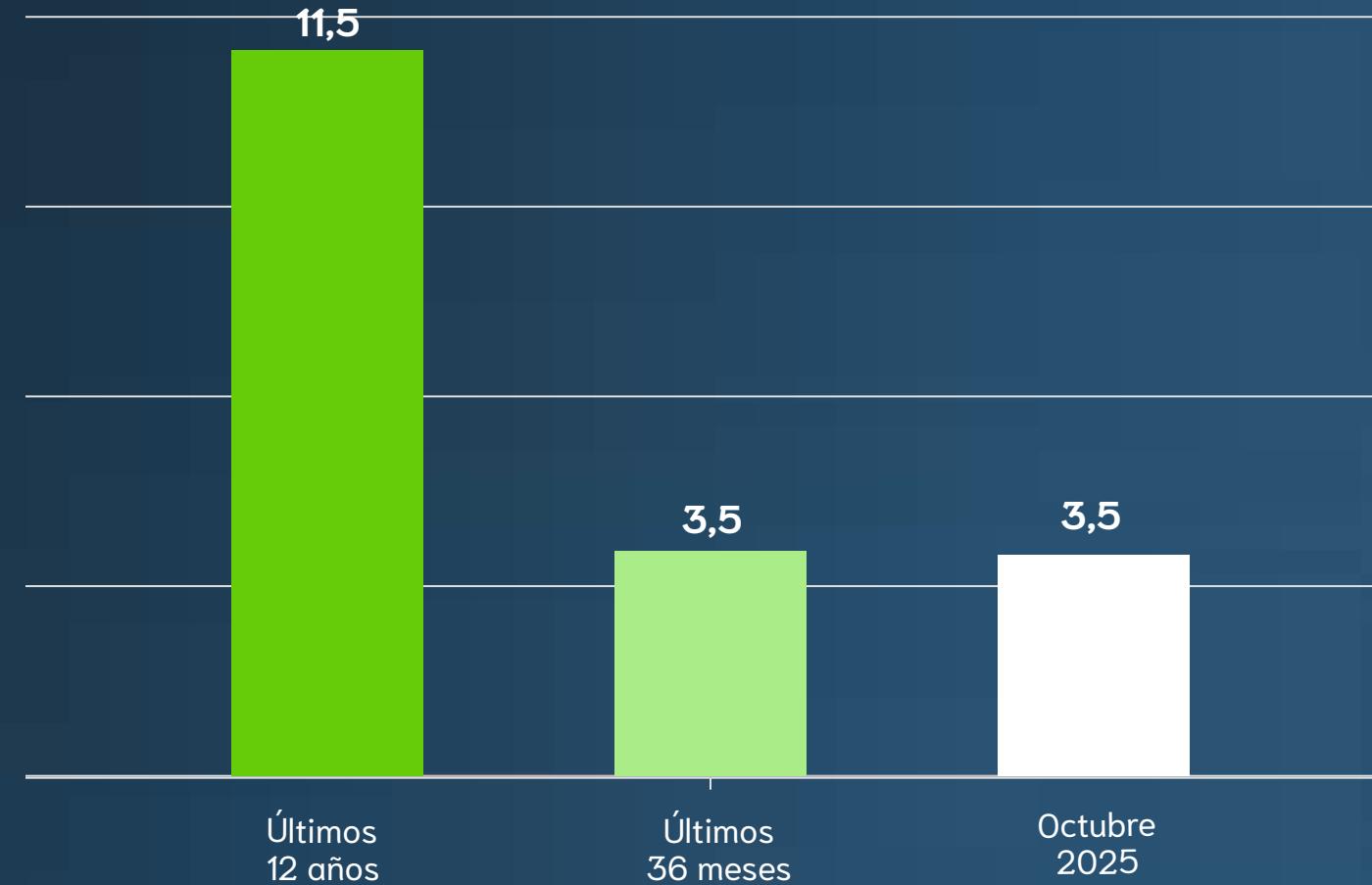


En octubre de 2025 hay un aumento de 410 mil usuarios respecto de octubre de 2024.

Aumento de 13% de los usuarios en 12 meses.

El número de usuarios mensuales más alto registrado hasta la fecha.

En los últimos 12 años  
MÁS DE 11 MM DE PERSONAS HAN REALIZADO VIAJES EN  
APLICACIONES DE MOVILIDAD EN EL PAÍS



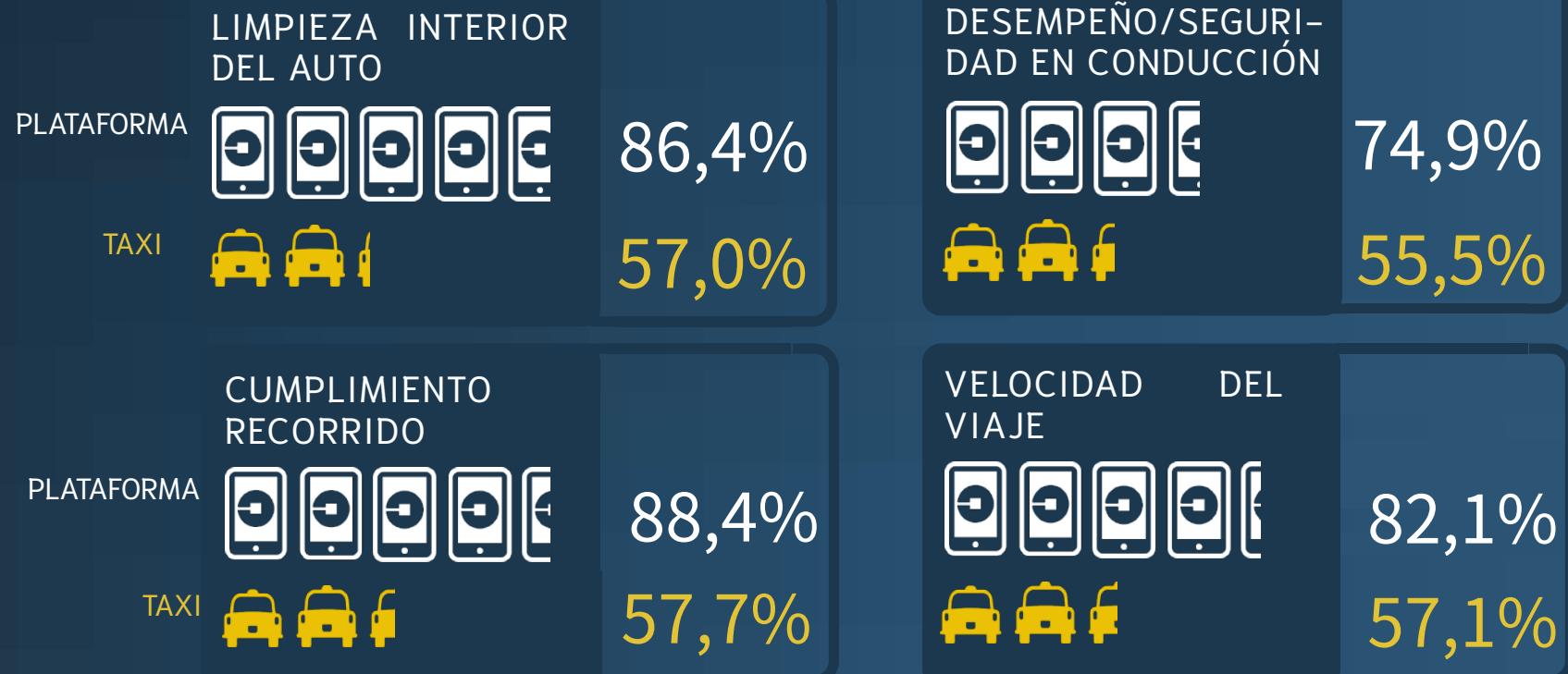
Número de usuarios **distintos** que han realizado viajes en aplicaciones de movilidad en cada periodo. La columna del medio indica el número de usuarios nuevos que realizaron viajes desde octubre de 2022.

## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.



## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

# CONDUCTORES

## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.



# PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

## CUMPLE CON USAR CELULAR

PLATAFORMA



3,1%  
11,2%

TAXI



## TIEMPO DE ESPERA

PLATAFORMA



0,7%  
11,1%

TAXI



## PRECIO DEL VIAJE

PLATAFORMA



0,6%  
17,5%



## TIEMPOS DE VIAJE

PLATAFORMA



0,7%  
10,4%



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

# CONDUCTORES

## PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

### SENSACIÓN DE SEGURIDAD DENTRO DEL AUTO

PLATAFORMA

TAXI



0,8%

11,7%

### SENSACIÓN DE SEGURIDAD POR INFORMACIÓN Y OTROS

PLATAFORMA



2,2%

18,3%

### POSSIBILIDAD DE PAGAR EN EFECTIVO O CON TARJETA

PLATAFORMA

TAXI



0,9%

20,6%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

# CONCLUSIONES OCTUBRE 2025

## PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

**134 MIL PERSONAS TRABAJARON COMO CONDUCTORES EN EAT**

EN OCTUBRE DE 2025 LOS CONDUCTORES DE APLICACIONES DE MOVILIDAD MUESTRAN UN FUERTE Y SOSTENIDO INCREMENTO (17% EN 12 MESES).

**1,33 MILLONES DE PERSONAS HAN TRABAJADO COMO CONDUCTORES EN EAT EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS**

EL NÚMERO DE PERSONAS QUE SE HA DESEMPEÑADO COMO CONDUCTOR EN APLICACIONES DE MOVILIDAD (EAT) ASCIENDE A 458 MIL PERSONAS CUANDO SE CONSIDERA LOS ÚLTIMOS 30 MESES.

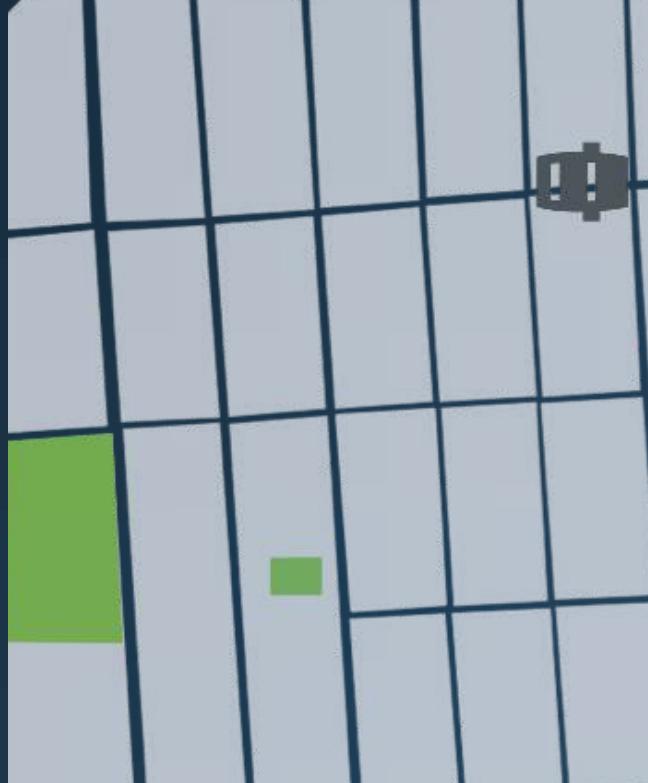
# CONCLUSIONES OCTUBRE 2025

## PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

EN TODO EL PAÍS SE REALIZARON 20,1 MILLONES DE VIAJES  
EN OCTUBRE DE 2025

UN TOTAL DE 3,5 MILLONES DE PERSONAS HIZO AL MENOS  
UN VIAJE EN OCTUBRE DE 2025 EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS 11,5 MILLONES DE  
PERSONAS HAN REALIZADO AL MENOS UN VIAJE EN  
EAT EN EL PAÍS (3 DE CADA 4 PERSONAS ADULTAS  
DEL PAÍS)



LEY EAT



# LEY EAT (21.453) Y SU REGLAMENTO

LEY EAT (19/4/2023) ENTRARÁ EN VIGENCIA CUANDO SE PUBLIQUE SU REGLAMENTO

## INSCRIPCIÓN DE CONDUCTORES Y VEHÍCULOS

**1** Ley establece inscripción de los conductores y vehículos en los 6 primeros meses de vigencia de la ley. (Art. 2º transitorio), luego de lo cual se congela el registro por 18 meses.

Al cabo de los 18 meses se considera la posibilidad que el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones defina fundadamente la suspensión de las inscripciones en el Registro por el plazo que determine.

## ANTIGÜEDAD DEL VEHÍCULO

Reglamento fija que transitoriamente, en la inscripción en los primeros 6 meses, la antigüedad del vehículo deberá ser inferior a 10 años

# LEY EAT (21.453) Y SU REGLAMENTO

LEY EAT (19/4/2023) ENTRARÁ EN VIGENCIA CUANDO SE PUBLIQUE SU REGLAMENTO



## MOTOR CON CILINDRADA MÍNIMA DE 1.4 LITROS

Requerimiento para vehículos con motor de combustión interna.



## REQUISITO DE LICENCIA PROFESIONAL A CONDUCTORES

Exigible a contar de los 12 meses de entrada en vigencia de la ley

## Cumplimiento de requisitos: antigüedad, cilindrada y licencia profesional

Basado en conductores de Octubre 2025

**18,4%**

de los conductores que trabajaron en septiembre de 2025 cumplen con los requisitos de antigüedad, cilindrada y licencia

**81,6%**

de los conductores que trabajaron en septiembre de 2025 quedarían FUERA de las plataformas al cabo del primer año de vigencia de la ley

**109 mil**

de los 134 mil conductores activos en octubre de 2025 QUEDARÍAN FUERA DE LAS PLATAFORMAS al cabo del primer año de vigencia de la ley. El requisito más restrictivo es el de la LICENCIA PROFESIONAL.

## CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS: ANTIGÜEDAD, CILINDRADA Y LICENCIA PROFESIONAL

Basado en conductores que estuvieron activos en los últimos 30 meses

**14,2%**

de los conductores que trabajaron en algún mes entre mayo de 2023 y octubre de 2025 cumplen con los requisitos de antigüedad, cilindrada y licencia

**85,8%**

de los conductores que trabajaron en algún mes en los últimos 30 meses quedarían FUERA de las plataformas al cabo del primer año de vigencia de la ley

**393  
mil**

de los 458 mil conductores que estuvieron activos algún mes entre mayo de 2023 y octubre de 2025 QUEDARÍAN FUERA DE LAS PLATAFORMAS al cabo del primer año de vigencia de la ley. El requisito más restrictivo es el de la LICENCIA PROFESIONAL.

# EL CONGELAMIENTO DEL REGISTRO DE CONDUCTORES ES UNA RESTRICCIÓN PROBLEMÁTICA DE LA LEY

CONGELAMIENTO  
PROBLEMÁTICO

CONGELAR LOS CONDUCTORES INSCRITOS POR 18 MESES  
DISMINUIRÁ FUERTEMENTE EL N° DE CONDUCTORES DISPONIBLES  
AFECTANDO EL EMPLEO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO



El error del congelamiento proviene de concebir a los conductores de EAT como si fueran taxistas

El gráfico muestra la participación de los conductores que estuvieron efectivamente activos 18 meses atrás (índice 100) y se aprecia cuántos de ellos siguen activos en cada uno de los meses siguientes. El mes 18 corresponde a octubre de 2025.

# CONCLUSIONES

## LEY EAT (EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTES) Y SU REGLAMENTO



**109 mil** de los 134 mil conductores activos en octubre de 2025 QUEDARÍAN FUERA DE LAS PLATAFORMAS al cabo del primer año de vigencia de la ley. El requisito más restrictivo es el de la LICENCIA PROFESIONAL.

El número que vería negativamente afectadas sus posibilidades de estar activos por los requisitos se incrementa a **393 mil** personas cuando se considera a las 458 mil personas que se desempeñaron como conductores en los últimos 30 meses.



El congelamiento del registro que contiene la Ley, por 18 meses, conllevará una fuerte caída en los conductores activos, lo que afectará sustancialmente el funcionamiento de las EAT. Este aspecto, así como mantener restricciones en el registro hacia el futuro por la vía administrativa, debe modificarse, puesto que compromete tanto el empleo de conductores como a los usuarios, que podrían ver una afectación en sus viajes y la calidad del servicio. Es decir, se podría afectar el dinamismo que se ha registrado en estos indicadores desde 2020.

# PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

MERCADO LABORAL, USUARIOS, VIAJES Y LEY EAT

DAVID BRAVO

Director, Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales

Noviembre 27, 2025