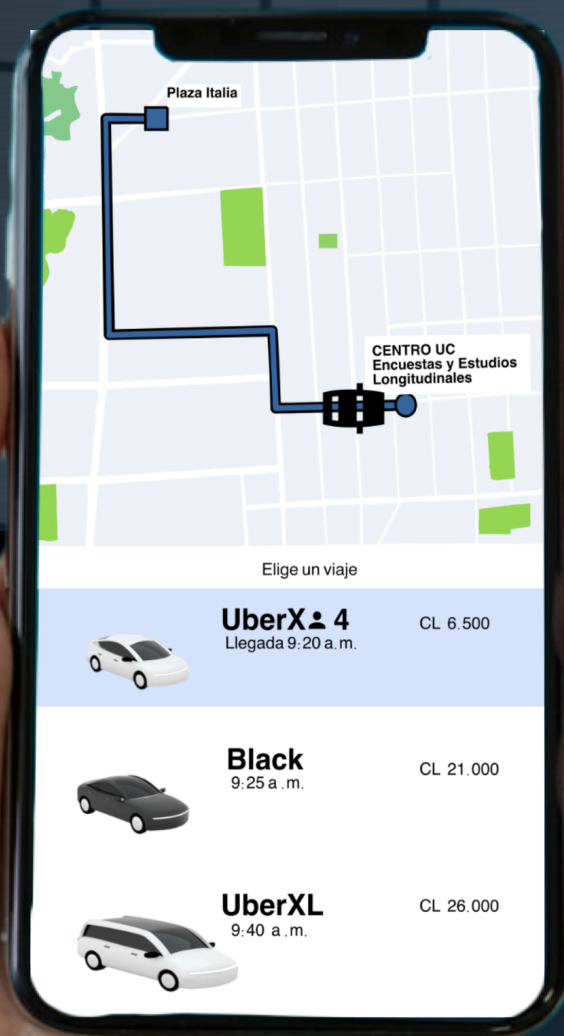




PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

MERCADO LABORAL, USUARIOS Y VIAJES. JUNIO 2025

DAVID BRAVO

Director, Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales
Julio 18, 2025



INTRODUCCIÓN

- 1 CRECIENTE IMPORTANCIA DE LAS EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTE (EAT) O PLATAFORMAS DE MOVILIDAD
- 2 ¿CUÁNTOS CONDUCTORES, USUARIOS O VIAJES REALIZADOS HAY?
- 3 DATOS DE EMPLEO INE SUBESTIMAN EL NÚMERO DE LOS TRABAJADORES DE PLATAFORMA

¿DE DÓNDE SALEN LOS DATOS?

METODOLOGÍA

- ✓ Suscripción de cláusulas de confidencialidad entre UBER y Centro UC-Estudios Longitudinales
 - 1 Esto garantiza el **SECRETO ESTADÍSTICO**
 - 2 Uso de **DATOS INNOMINADOS**
- ✓ Objetivo: Microdatos de Información de Viajes (conductores y vehículos)** de UBER en Chile entre 2013-2025
- ✓ Objetivo: Generar información de carácter público

** El contrato entre Uber Chile y el Centro UC consideró la realización de dos encuestas especiales: una sobre conductores de aplicaciones a partir de una muestra seleccionada aleatoriamente y encuestada directamente por el Centro UC; y otra sobre hogares del país para recoger información sobre el uso de plataformas de movilidad. Los resultados de estos levantamientos fueron presentados en 2024.

¿DE DÓNDE SALEN LOS DATOS?

METODOLOGÍA

- ✓ Microdatos de encuestas a hogares entre 2014 y 2025 permiten estimar la magnitud total de la industria:
Estimación mensual de:
 - Nº de conductores
 - Nº de Viajes
 - Nº de Usuarios
- ✓ Para ello se utiliza:
 - Datos provistos por Uber
 - Encuesta UC plataformas de movilidad
 - Encuesta Nacional de Empleo (INE)

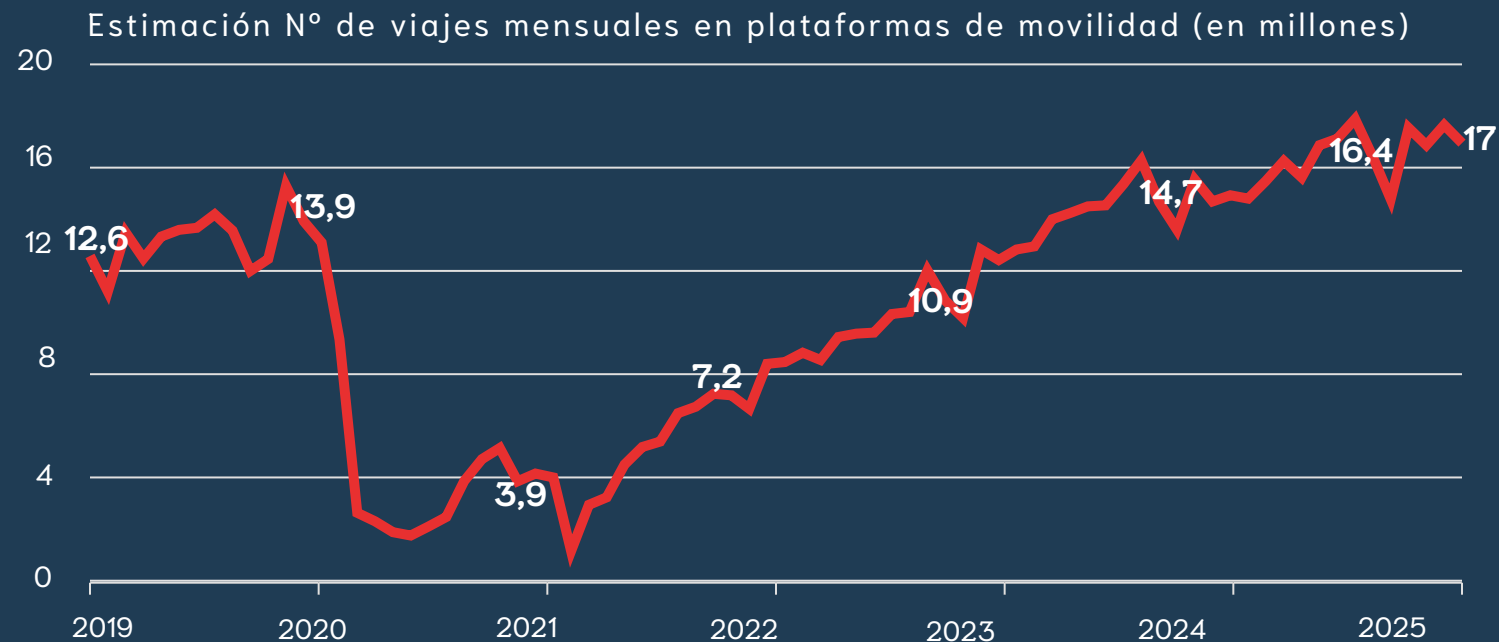


VIAJES

CRECIMIENTO CONTINUO DE VIAJES

17 MILLONES DE VIAJES EN EAT EN JUNIO DE 2025

- ✓ Durante 2023 se recuperó el número de viajes mensuales exhibido antes de la pandemia, superándose dicho nivel.
- ✓ Aumento de 2,1 MM de viajes (14%) respecto a junio 2024



- ✓ El número más alto exhibido fue en diciembre de 2024 con 17,9 millones y el último dato (junio 2025) es de 17 millones de viajes.

El gráfico muestra los viajes para enero de cada año y el dato para junio de 2025.



CONDUCTORES

Junio 2025

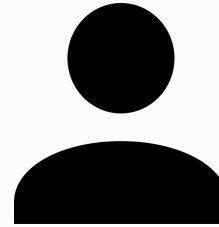
Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

CONDUCTORES EN EMPRESAS DE APLICACIÓN DE TRANSPORTES

AUMENTO
SOSTENIDO

127 MIL

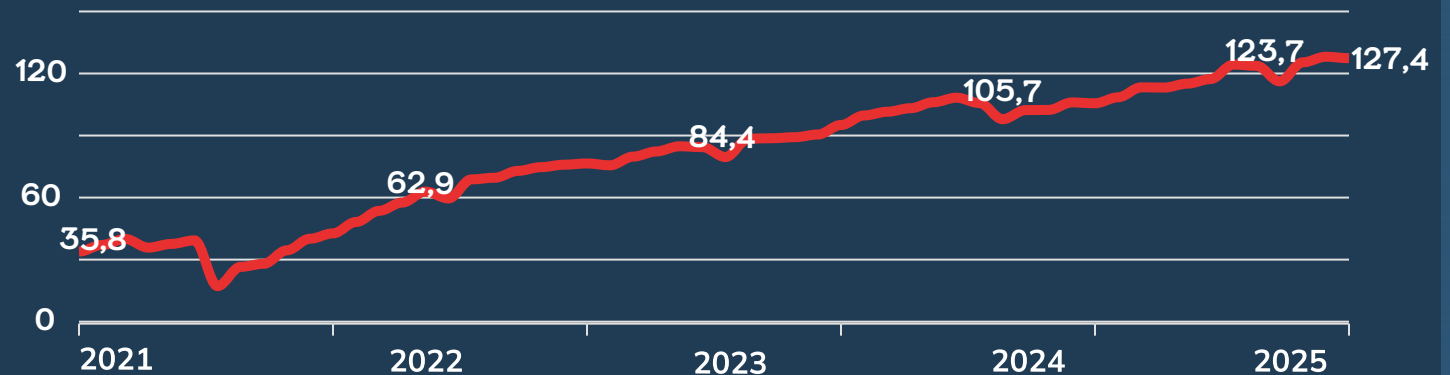
conductores activos en
empresas de aplicación
de transporte



21%

Aumento respecto de
junio 2024

Estimación N° de conductores plataformas
de movilidad (en miles)

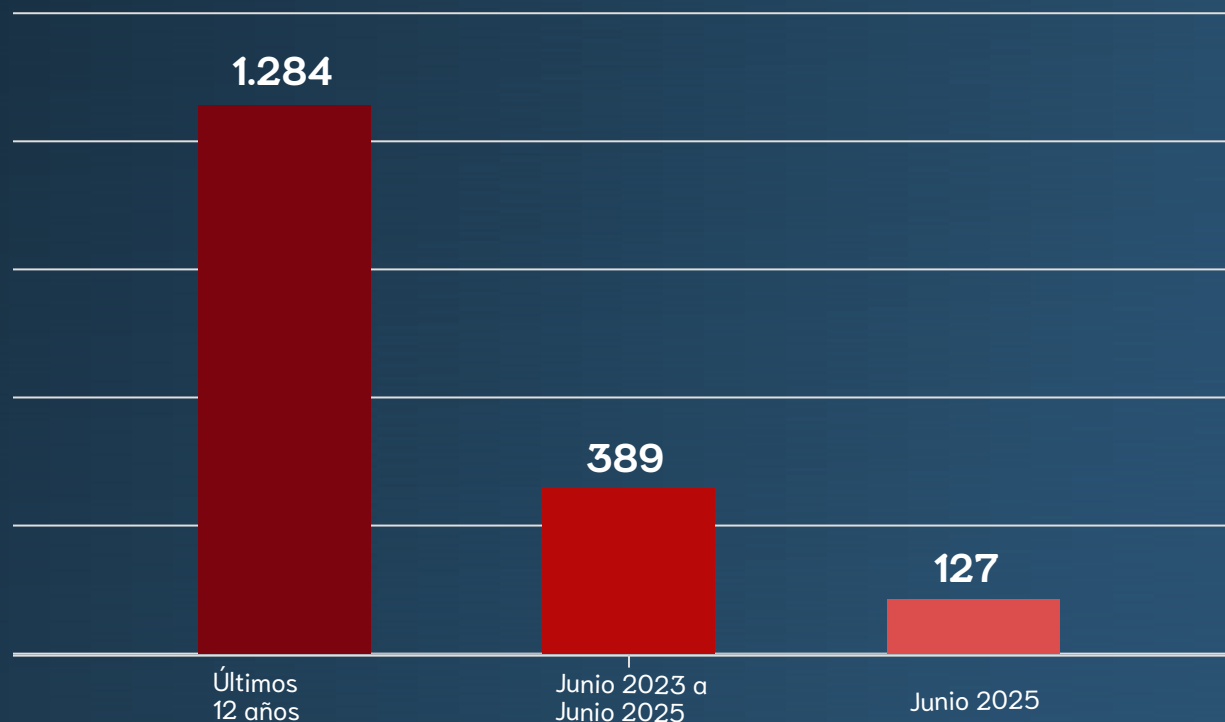


Recuperó niveles pre-pandemia en 2023

El gráfico muestra los conductores en enero de cada año; muestra también el dato de junio de 2025 donde se alcanzó un número de 127 mil personas, cercano al máximo registrado desempeñándose como conductores.

En los últimos 12 años
**CERCA DE 1,3 MM DE PERSONAS HAN TRABAJADO COMO
CONDUCTORES EN LAS APLICACIONES DE MOVILIDAD EN EL PAÍS**

CONDUCTORES



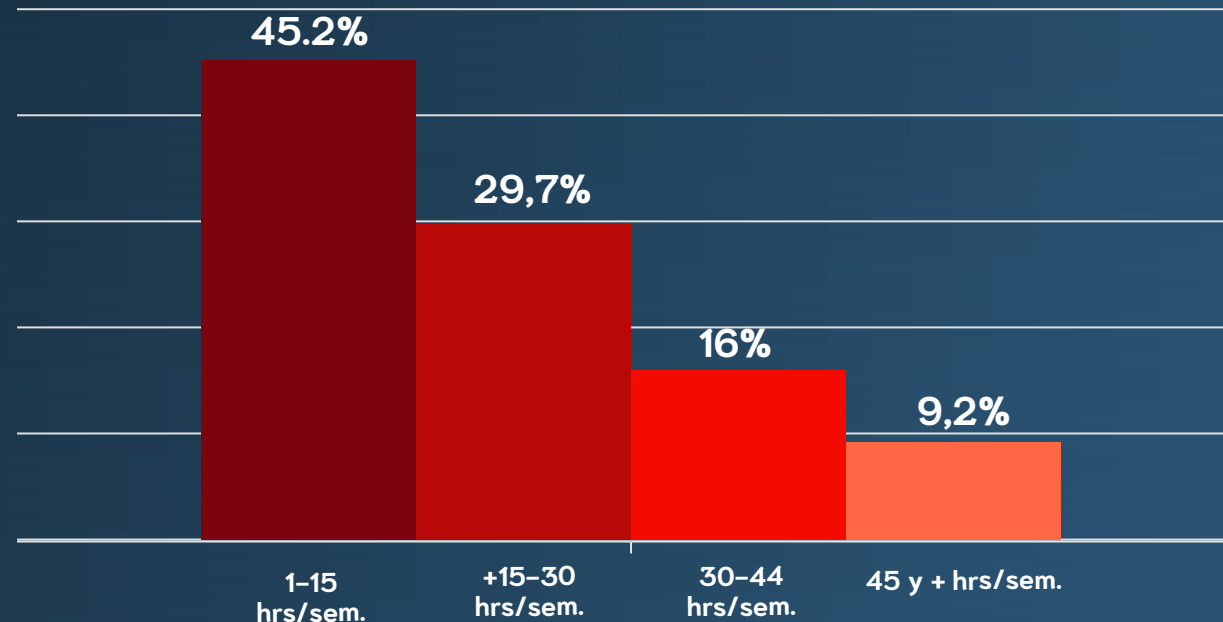
(En miles de personas)

Nº de conductores **distintos** que han realizado al menos un viaje en el periodo correspondiente

Junio 2025
POR HORAS DE CONEXIÓN

Distribución de los conductores

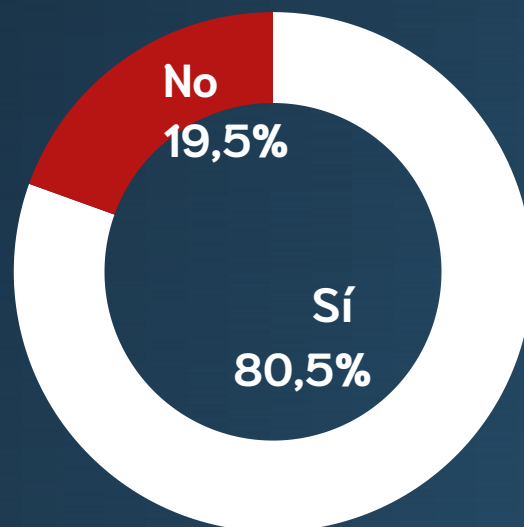
DISTRIBUCIÓN DE CONDUCTORES



- ✓ Algo menos de la mitad de los conductores activos en mayo de 2025 trabajó menos de 15 horas a la semana como promedio
- ✓ 30% condujo entre 15 y menos de 30 horas a la semana
- ✓ Aquellos que trabajaron una jornada aproximadamente completa ascendieron a cerca de un 25% del total.

ANTIGUOS CONDUCTORES

¿VOLVERÍA A DESEMPEÑARSE COMO CONDUCTOR EN LOS PRÓXIMOS MESES O AÑOS?



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

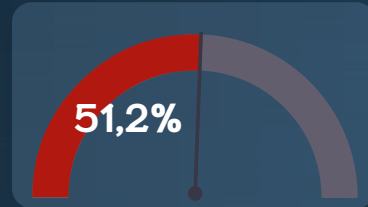
¿POR QUÉ NO?

- ✓ Tener trabajo estable o más ajustado con su formación.
- ✓ Preocupación por la inseguridad
Insatisfacción con el trabajo realizado
- ✓ Otros

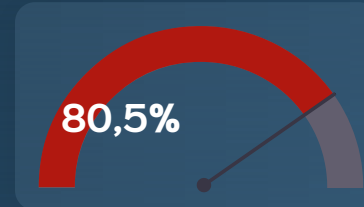
RAZONES PARA CONDUCIR EN PLATAFORMAS DE TRANSPORTE:

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

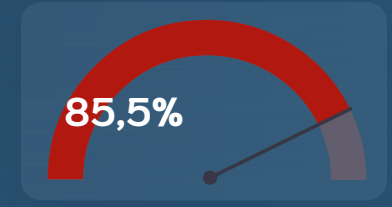
PROPORCIÓN QUE SEÑALA COMO MUY IMPORTANTE CADA RAZÓN (NOTA 6-7)



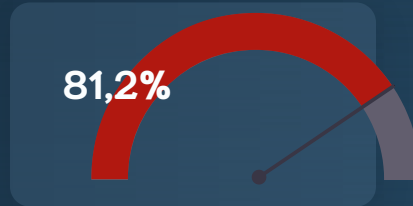
OBTIENE MAYORES INGRESOS QUE EN OTROS TRABAJOS



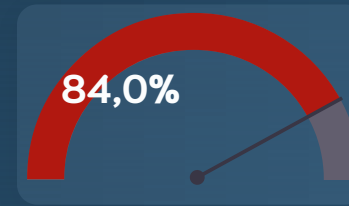
PUUEDE SER SU PROPIO JEFE



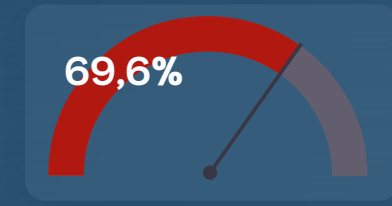
FLEXIBILIDAD FAMILIA-TRABAJO



GENERA INGRESOS EXTRA EN TIEMPOS LIBRES



OPCIÓN EN CASO DE PERDER EL TRABAJO



TIENE MAYOR CONTROL SOBRE SUS INGRESOS

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

CONDUCTORES



USUARIOS

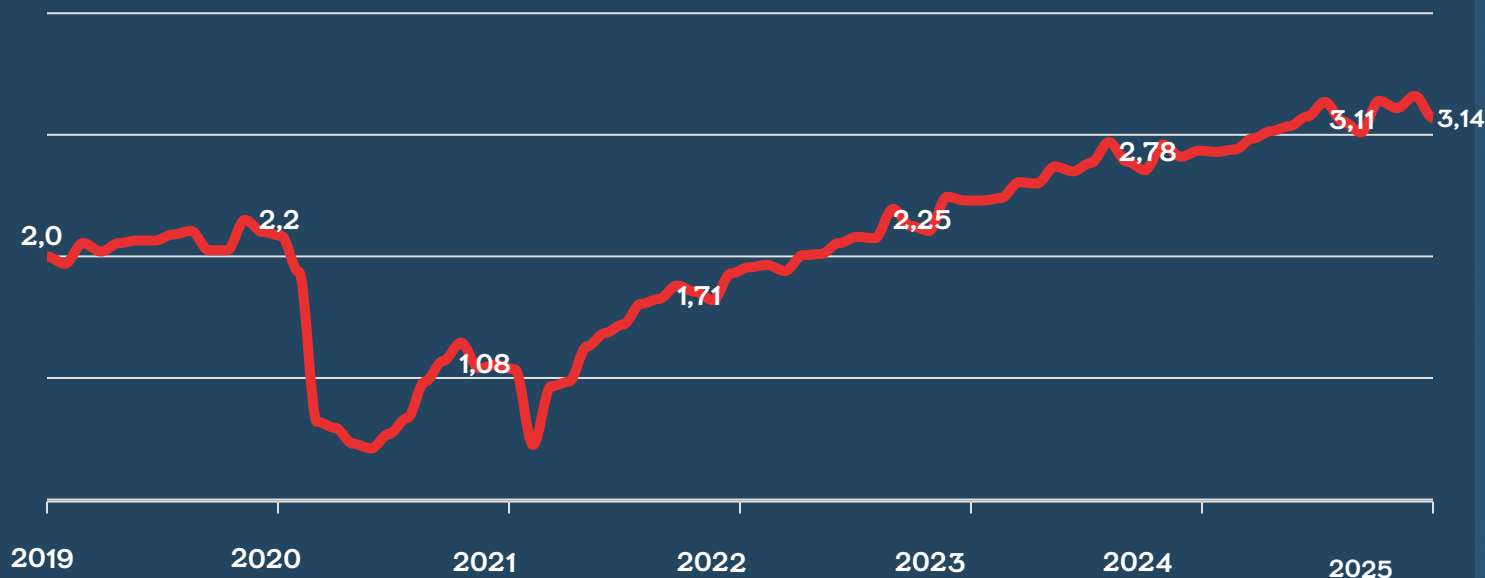
Junio 2025

3,1 MILLONES DE USUARIOS DE EAT EN JUNIO DE 2025

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

**AUMENTO SOSTENIDO
DE USUARIOS**

Estimación N° de usuarios mensuales en plataformas de movilidad
(en millones)



El gráfico muestra los usuarios para enero de cada año y, para 2025, además, el mes de junio.

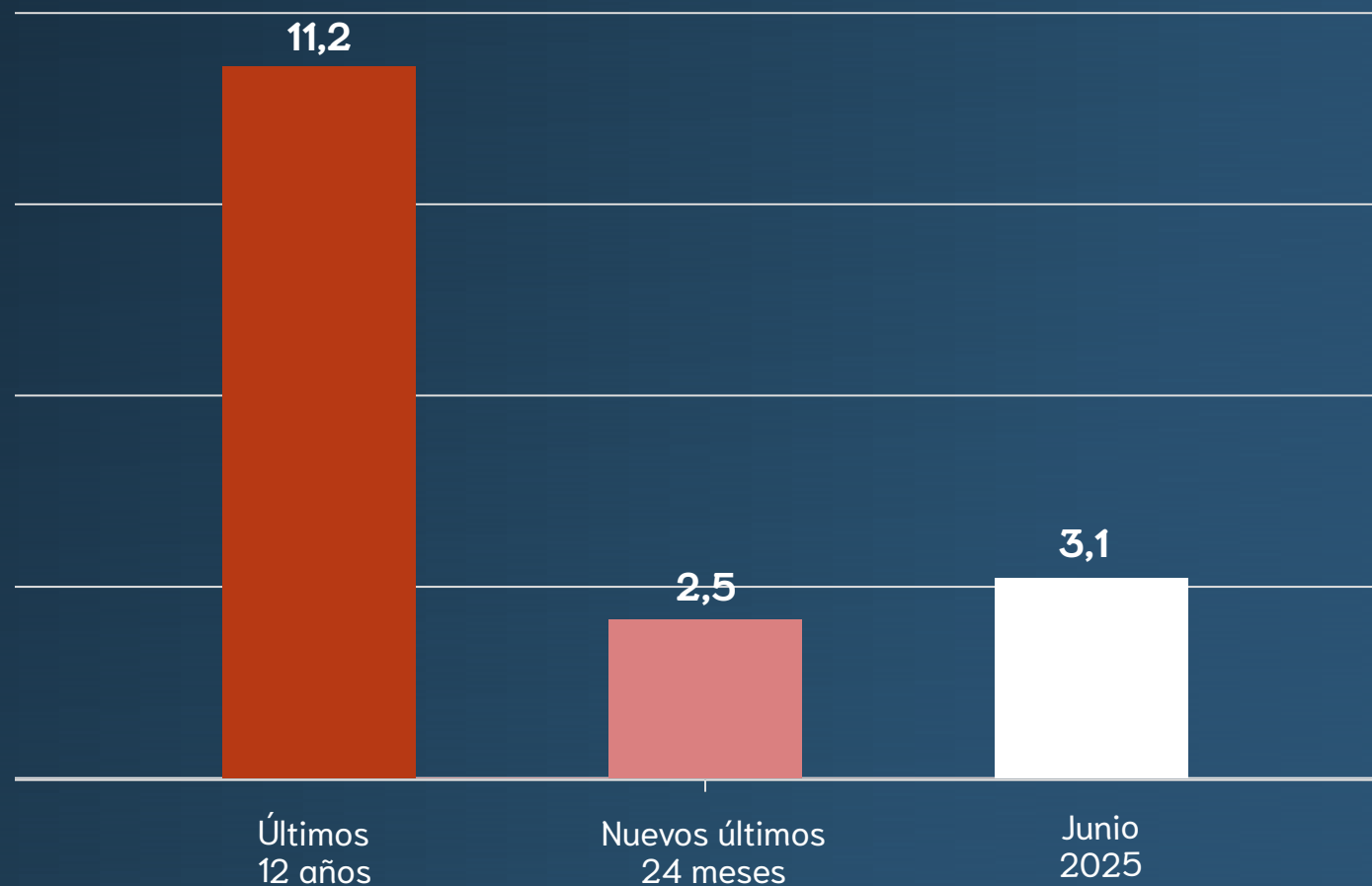
En junio de 2025 hay un aumento de 280 mil usuarios respecto de junio de 2024 (10%).

Aumento de 10% de los usuarios en 12 meses

En los últimos 12 años
MÁS DE 11 MM DE PERSONAS HAN REALIZADO VIAJES EN
APLICACIONES DE MOVILIDAD EN EL PAÍS

USUARIOS

(En millones de personas)



Número de usuarios **distintos** que han realizado viajes en aplicaciones de movilidad en cada periodo. La columna del medio indica el número de usuarios nuevos que realizaron viajes desde Junio de 2023.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

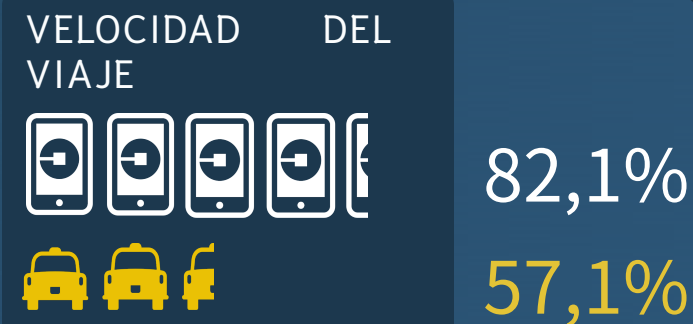
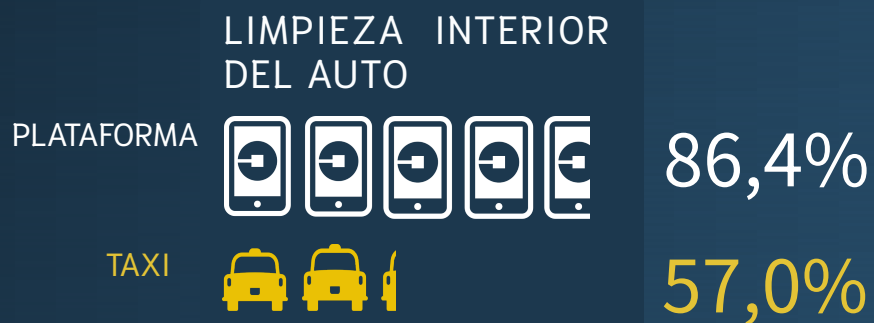
CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

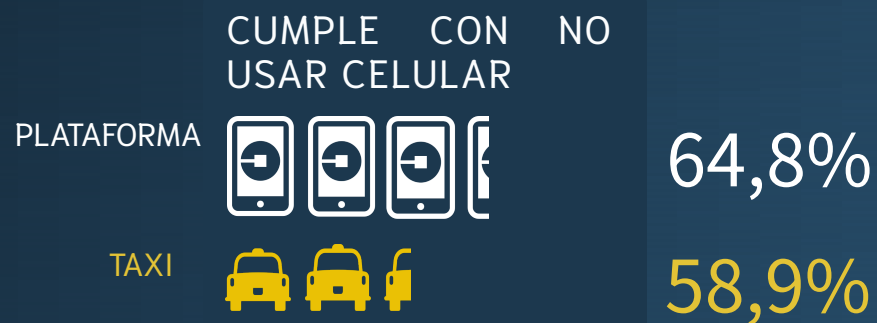
CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY BIEN (NOTA 6-7) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES

SENSACIÓN DE SEGURIDAD DENTRO DEL AUTO

PLATAFORMA



76,8%

TAXI



53,3%

SENSACIÓN DE SEGURIDAD POR INFORMACIÓN Y OTROS



76,5%



38,3%

TIEMPO DE ESPERA

PLATAFORMA



89,5%

TAXI

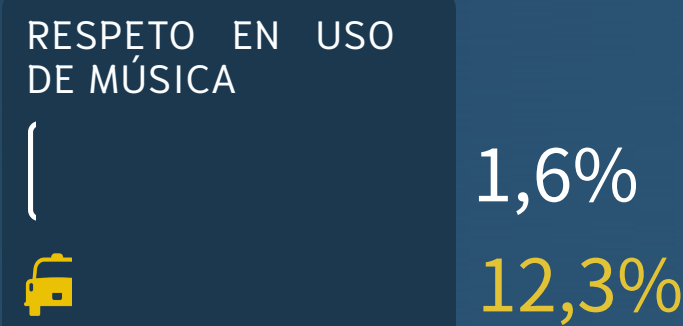
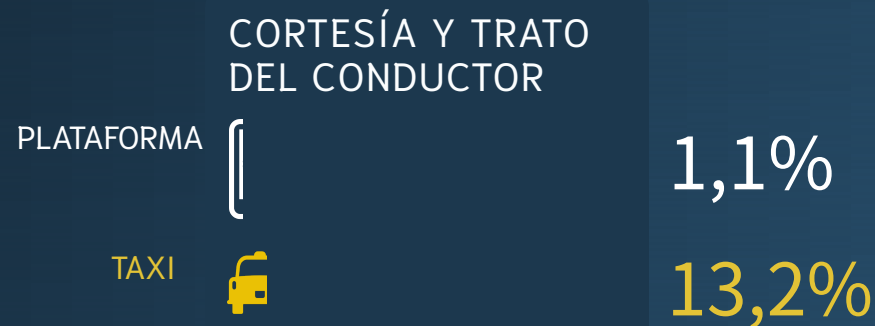


37,3%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

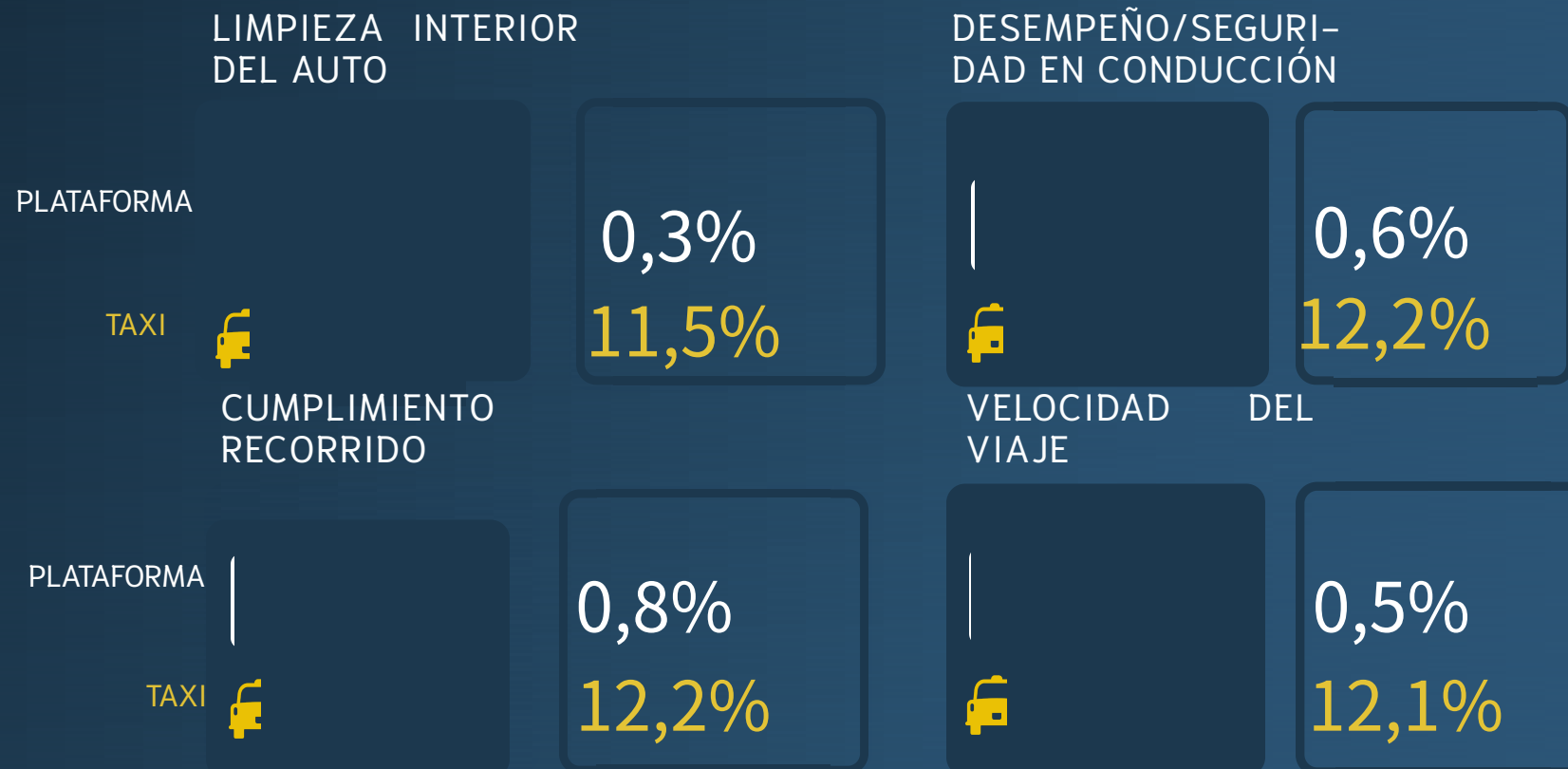
CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CONDUCTORES



Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

CUMPLE CON USAR CELULAR

PRECIO DEL VIAJE

PLATAFORMA



3,1%



0,6%

TAXI



11,2%



17,5%

TIEMPO DE ESPERA

TIEMPOS DE VIAJE

PLATAFORMA



0,7%



0,7%

TAXI



11,1%



10,4%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

CONDUCTORES

PROPORCIÓN QUE EVALÚA MUY MAL (NOTA 1-2) EL SERVICIO DE TAXIS CONVENCIONALES Y PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

SENSACIÓN DE SEGURIDAD DENTRO DEL AUTO

PLATAFORMA



0,8%

TAXI



11,7%

POSIBILIDAD DE PAGAR EN EFECTIVO O CON TARJETA

PLATAFORMA



0,9%

TAXI



20,6%

SENSACIÓN DE SEGURIDAD POR INFORMACIÓN Y OTROS



2,2%



18,3%

Fuente: Encuesta Centro UC Marzo, 2024.

CONDUCTORES

CONCLUSIONES JUNIO 2025

PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

127 MIL PERSONAS TRABAJARON COMO CONDUCTORES EN EAT

EN JUNIO DE 2025 LOS CONDUCTORES DE APLICACIONES DE MOVILIDAD MUESTRAN UN FUERTE Y SOSTENIDO INCREMENTO (21% EN 12 MESES).

1,28 MILLONES DE PERSONAS HAN TRABAJADO COMO CONDUCTORES EN EAT EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS

EL NÚMERO DE PERSONAS QUE SE HA DESEMPEÑADO COMO CONDUCTOR EN APLICACIONES DE MOVILIDAD (EAT) ASCIENDE A 315 MIL PERSONAS CUANDO SE CONSIDERA EL PERIODO ENTRE JUNIO DE 2023 Y JUNIO DE 2025.

CONCLUSIONES JUNIO 2025

PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

EN TODO EL PAÍS SE REALIZARON 17 MILLONES DE VIAJES EN JUNIO DE 2025

UN TOTAL DE 3,1 MILLONES DE PERSONAS HIZO AL MENOS UN VIAJE EN JUNIO DE 2025 EN EL PAÍS

EN LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS 11,2 MILLONES DE PERSONAS HAN REALIZADO AL MENOS UN VIAJE EN EAT EN EL PAÍS (3 DE CADA 4 PERSONAS ADULTAS DEL PAÍS)

PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

MERCADO LABORAL, USUARIOS Y VIAJES. JUNIO 2025

DAVID BRAVO

Director, Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales

Julio 18, 2024